



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà



ZUMBIMBI
il Villaggio in una stanza

Comunità di pronto intervento per minori 6-16 anni
con genitori ospedalizzati per Covid-19

Carta del Servizio



Indice

LA CORDATA: CHI SIAMO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
COMIN: CHI SIAMO.....	2
SERVIZIO COMUNITÀ “ZUMBIMBI”: CHE COS’È E A CHI È RIVOLTO	3
LA PRESA IN CARICO PSICO-EDUCATIVA.....	3
SPAZIO DELL’ACCOGLIENZA.....	3
ACCESSO AL SERVIZIO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
TUTELA SANITARIA	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
L'EQUIPE.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
LA RETTA	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
COSA INCLUDE LA RETTA.....	
COSA NON INCLUDE LA RETTA.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
OSSERVAZIONI E RECLAMI	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
TUTELA DEGLI UTENTI	8



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà

LA CORDATA: Chi siamo

La Cordata è una cooperativa sociale che da trent'anni offre accoglienza e proposte di integrazione a famiglie, stranieri, minori, madri sole con bambini, persone con disabilità, turisti, studenti, lavoratori. Il nostro obiettivo è creare e sostenere rapporti tra le persone, attivare reti di supporto e sostegno a chi vive un disagio e trova difficoltà ad inserirsi nella società, per tutti, senza distinzioni.

La nostra mission

“Rendere la persona protagonista e responsabile della propria crescita”: è questo l'obiettivo che La Cordata, ispirandosi al metodo scout (l'Agesci, Associazione Guide e Scout cattolici Italiani, è socia fondatrice de La Cordata), pone come premessa di tutti i suoi interventi. In un'ottica in cui la diversità è una risorsa e la relazione è uno strumento per la crescita personale, il percorso educativo e sociale realizzato da La Cordata vuole essere un sostegno e un contributo alla cultura dell'integrazione tra “normalità e diversità”, oltre che una risposta efficace al disagio psicofisico e sociale di minori e giovani. Di conseguenza, i nostri interventi sono rivolti a tutti, minori e giovani, con o senza particolari problemi e difficoltà siano essi fisici, intellettivi, famigliari. Creare e sostenere relazioni tra le persone, attivare reti di supporto e sostegno a chi vive un disagio e ha delle difficoltà di inserimento nel tessuto sociale. Tutto ciò attraverso un'offerta di “luoghi abitativi di senso”, dove il significato dell'educare risiede nella produzione consapevole di conoscenza: di sé, degli altri, del territorio, della comunità dove si vive. Il legame con la comunità locale (la città, il quartiere, il caseggiato) è oggetto quotidiano del nostro lavoro. E' per noi sentirsi parte di un territorio, nel quale saper interagire con i suoi bisogni, collaborando con i soggetti che ve ne fanno parte, creando nuove opportunità e risposte, contribuendo alla qualità delle relazioni e della vita sociale. Con questa visione operiamo in una logica di partnership e cooperazione con tutti gli attori del territorio: il cittadino, la famiglia, l'associazionismo, le imprese, le istituzioni, l'ente locale.

La nostra storia, i nostri obiettivi

La Cordata nasce nel 1989 da un gruppo di soci legati all'Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani (AGESCI) e si riconosce tuttora nello stile cooperativo del Consorzio nazionale di cooperazione di solidarietà sociale Gino Mattarelli (CGM).

L'obiettivo dell'impresa è proporre, a livello metropolitano, soluzioni abitative temporanee di qualità, a prezzi competitivi e con servizi aggiuntivi ad alto contenuto sociale e relazionale. E' importante proporre l'uso congiunto della residenzialità e della pedagogia per produrre inclusione sociale, autonomia economica - abitativa, per riabilitare alla partecipazione sociale quei soggetti in situazioni di fragilità.

Il modello di impresa de La Cordata prevede un triplice percorso:

Imprenditorialità, per essere efficaci ed efficienti nella gestione delle risorse, nella capacità di innovare costantemente, nell'affidabilità nei confronti dei nostri stakeholder;

Sostenibilità, per creare modelli operativi in grado di realizzare progetti innovativi, ripetibili, economicamente e socialmente sostenibili;

Flessibilità, per rispondere ai cambiamenti sociali e creare alleanze con partner strategici.

La Cordata s.c.s.

Dove: Milano città metropolitana

Data di costituzione: 15 dicembre 1989

Sede legale: La Cordata s.c.s. - via Zumbini 6, 20143 Milano



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà

Sito Web: <http://www.lacordata.it>

Email: cordata.care@lacordata.it

COMIN: Chi siamo

Comin è una cooperativa di tipo A, con sede a Milano. A partire dal 1975 – anno di fondazione – COMIN realizza interventi educativi a favore di bambini e famiglie in difficoltà. Nel corso degli oltre 40 anni di storia e di attività, i settori tradizionali dell'accoglienza in comunità e dell'assistenza domiciliare ai minori sono stati affiancati da interventi di promozione dell'affido familiare, del benessere e della coesione sociale di giovani e famiglie. Particolare attenzione è rivolta agli stranieri e alla prima infanzia. In tempi più recenti COMIN ha inoltre ampliato la propria capacità di ascolto e di intervento anche alle problematiche delle persone anziane.

COMIN opera allo scopo di promuovere un sempre maggiore benessere sociale, avendo di mira una comunità più matura, più attenta e sensibile ai bisogni, alle potenzialità di espressione e alle occasioni di sviluppo di ogni persona.

È presente e opera nella città di Milano, nella città e nella provincia di Pavia, nel contesto territoriale del Rhodense (9 comuni serviti dall'Azienda Speciale Sercop), nel territorio Magentino (in particolare nei comuni di Magenta, Corbetta,) nel Distretto di Garbagnate Milanese, nei comuni di Cernusco sul Naviglio e Giussano.

Negli ambiti territoriali in cui è presente e opera COMIN collabora con Enti Pubblici nell'attuazione di servizi, progetta con i responsabili del settore pubblico e privato interventi sperimentali e di consolidamento delle 'buone prassi', costruisce interventi ad hoc in partnership con altre organizzazioni, entra in contatto con associazioni, parrocchie, gruppi formali e informali.

COMIN conta complessivamente 282 soci, di cui 202 soci lavoratori.

Attualmente COMIN realizza i seguenti servizi e interventi:

Accoglienza in comunità (comunità educative e familiari per minori; comunità di pronta accoglienza 0-5 anni; interventi di accompagnamento all'autonomia per neomaggiorenni; percorsi di sostegno alla famiglia nella fase di rientro del minore);

Progetti di sostegno educativo (interventi educativi a domicilio o sul territorio rivolti a minori, giovani e persone con disabilità; centri diurni per adolescenti e preadolescenti in carico ai Servizi Sociali; interventi di sostegno ai ricongiungimenti di famiglie immigrate; interventi in "Spazi Neutri"; supporto all'inserimento scolastico di bambini con disabilità o difficoltà di apprendimento; interventi di inclusione sociale nelle scuole e di contrasto alla dispersione scolastica);



LACORDATA
impresa & valore sociale



**Cooperativa sociale
di solidarietà**

Solidarietà tra famiglie (preparazione e accompagnamento all'affido familiare e ad altre forme di prossimità tra famiglie; sviluppo di reti di famiglie aperte all'accoglienza; servizio di pronta accoglienza in famiglia per bambini 0-3 anni).

Oltre a ciò, COMIN realizza, in partnership con Enti Pubblici ed altre organizzazioni, progetti territoriali di integrazione e coesione sociale, promozione e animazione culturale, sviluppo di comunità.

Servizio Comunità Zumbimbi: Cos'è e a chi è rivolto

Il servizio comunità Zumbimbi è una comunità di pronto intervento e di accoglienza temporanea, rivolta a minori tra i 6 e i 16 anni, con entrambi i genitori ospedalizzati e privi di una rete familiare o amicale di supporto che necessitano di essere posti a loro volta in "isolamento" quarantena come da disposizioni di Regione Lombardia.

La struttura offre ospitalità, cura e supporto educativo e psicologico.

Si ritiene indispensabile, a fronte del trauma e della situazione di timore in cui versano i minori accolti, strutturare un intervento che possa coniugare e integrare gli interventi pedagogici a quelli psicologici.

La presa in carico psico-educativa:

I minori sono accolti attraverso una presa in carico che integri gli aspetti di cura quotidiana e di accudimento con l'attenzione alla situazione traumatica che stanno vivendo, data dall'allontanamento dal proprio nucleo familiare e dallo stato di angoscia relativa alla situazione sanitaria dei genitori. Per tale motivo l'equipe educativa lavorerà a stretto contatto con lo psicologo dell'età evolutiva che sarà disponibile da remoto.

Il personale educativo garantisce la possibilità di contatti telefonici, in video chat, via mail dei minori con la famiglia (genitori o famiglia allargata, secondo le indicazioni del Servizio inviante). Le stanze sono di tablet per garantire il rapporto a distanza con la scuola, e altre agenzie educative (parrocchia, scout, società sportive, etc.) Inoltre viene garantito un supporto personale con volontari nell'ambito dei compiti scolastici e di attività ludiche a distanza (giocoleria, clown, arte-terapia, lettura favole, etc.)

L'equipe psico-pedagogica strutturerà interventi ad hoc a seconda delle peculiari situazioni di ogni bambino.

Spazio dell'accoglienza:

La comunità ha sede presso la struttura integrata de La Cordata, in via Zumbini 6 a Milano, che per far fronte all'emergenza, ha riorganizzato un'ala della struttura affinché possano essere accolti 13 minori. Sono presenti 13 camere singole (organizzabili in doppie nel caso vi sia necessità di accogliere fratelli che possono utilizzare la stessa camera) ognuna con bagno di pertinenza, 2 camere per gli operatori per il cambio indumenti/DPI, 1 camera per lavaggi sanitari, piccolo deposito, lavatrice e asciugatrice interna.

Vi sono inoltre altri spazi comuni.



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà

Le misure di prevenzione del contagio per i minori accolti prevedono il periodo di quarantena in isolamento, è pertanto previsto un rapporto educatore/ minori accolti di 1/2. Il servizio pasti è garantito con un contratto con Milano Ristorazione.

Accesso al servizio:

L'accesso al Servizio avviene tramite contatto telefonico del Servizio sociale di riferimento per ogni minore. E' possibile concordare una modalità di mantenimento posti su richiesta.

La segnalazione alla comunità dovrà avvenire:

preventivamente in via telefonica alla coordinatrice Silvia Castellini tel. 3386574458 (o in seconda istanza alla responsabile del servizio Benedetta Rho 3807225599) e successivamente, verificata la disponibilità di accoglienza, dovranno essere inviate le schede e la documentazione necessaria per la presa in carico all'indirizzo mail segnalazionezumbimbi@lacordata.it.

Gli ingressi del minore in struttura sono garantiti dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Autorizzazione al funzionamento:

La struttura è attiva dal 28 Marzo 2020 nel rispetto delle indicazioni di ATS Milano Città Metropolitana "INDICAZIONI PER IL PROTOCOLLO DI COLLOCAMENTO IN STRUTTURA SOCIOEDUCATIVA DI MINORI I CUI GENITORI SONO SOTTOPOSTI A RICOVERO/ISOLAMENTO E PRIVI DI RIFERIMENTI FAMILIARI/PARENTALI " del 17.03.2020.

Tutela sanitaria:

La tutela sanitaria è costantemente garantita attraverso:

- monitoraggio quotidiano, come da disposizioni ATS, del Pediatra di Famiglia o del MMG;
- reperibilità telefonica medico infermieristico a cura di Emergency durante il giorno (10.00-18.00)
- reperibilità telefonica del pronto Soccorso Pediatrico degli Ospedali San Paolo e San Carlo, attraverso un numero dedicato del Pronto Soccorso Pediatrico in orario notturno e nei weekend.
- adozione di tutte le misure logistiche/gestionali in merito all'organizzazione degli spazi (privati e comuni) e all'adozione delle misure igieniche e di contenimento volte alla riduzione del rischio di contagio in particolare:
 1. divieto di ingresso nel servizio di persone non facenti parte dell'equipe e/o non indispensabili per la fornitura di servizi essenziali
 2. pulizie dei locali quotidiane e accurate con prodotti disinfettanti come da protocollo di Emergency due volte al giorno e sanificazione professionale 2 volte a settimana
 3. utilizzo di presidi DPI e rispetto dei protocolli secondo le indicazioni di Emergency
 4. oltre alla disinfezione quotidiana è prevista sanificazione degli spazi a cadenza bi-settimanale.



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà

L'èquipe:

L'èquipe sarà costituita delle seguenti figure professionali:

Coordinatore: 38 h settimanali

Un educatore ogni 2 minori: presenza della figura educativa H24

Psicologo dell'età evolutiva: presenza in remoto

Volontari: per supportare le attività individuali di studio, i laboratori e supportare la gestione organizzativa (attività di lavanderia, somministrazione pasti, ...)

Figure a supporto:

Direttore area territorialità – La Cordata e Comin

Supervisore e formatore: La Cordata, Comin, Emergency

Amministrativo

La retta:

La retta giornaliera è di Euro 333,00 al giorno + Iva al 5%

Cosa include la retta:

- Presenza educativa h 24
- vitto e alloggio
- il supporto psicologico
- supervisione formazione
- il presidio sanitario e l'eventuale somministrazione di farmaci da banco
- telefonate alla famiglia di origine dove possibile
- Dotazione di Tablet e telefono in ogni stanza
- Utenze, servizio di lavanderia e pulizie

Cosa non include la retta

- altri interventi specialistici
- spese straordinarie (di natura medica o altro)
- DPI per i minori e per gli educatori che dovranno essere forniti dagli enti invianti. Per ogni settimana di permanenza sono richieste le seguenti forniture:
 - 42 camici/tute
 - 42 copricapi se non incluse nella tuta
 - 70 coppie di calzari
 - 50 Mascherine chirurgiche per i minori
 - 350 guanti
 - 50 mascherine FFP2

La fornitura di DPI per la prima settimana dovrà pervenire contestualmente all'arrivo del minore.

- I trasferimenti del minore da e per la struttura.



LACORDATA
impresa & valore sociale



Cooperativa sociale
di solidarietà

Osservazioni e reclami

I destinatari del Servizio hanno in ogni momento la **possibilità di inoltrare alla cooperativa eventuali osservazioni o reclami**, rivolgendosi direttamente alla **coordinatrice del Servizio** oppure inviando il reclamo in forma scritta **presso gli uffici amministrativi della cooperativa La Cordata** (amministrazione@lacordata.it).

Tutela degli utenti

Tutela della privacy e trattamento dei dati personali

Cooperativa La Cordata raccoglie, tratta e utilizza i dati sensibili e ogni tipo di informazione relativa alla agli utenti dei propri servizi nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs 196/2003 (tutela della privacy). Inoltre archivia e conserva dati e informazioni acquisite in forma cartacea in luogo non accessibile ai non addetti ai lavori, e protegge la documentazione elettronica attraverso apposita crittografia.

Assicurazione infortuni e responsabilità civile

Cooperativa La Cordata stipula con la propria compagnia di riferimento una polizza assicurativa sugli Infortuni e sulla Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro e Responsabilità Civile verso Terzi, per ogni socio lavoratore e per ogni utente seguito.

La procedura per attivare la richiesta rimborso prevede la comunicazione del sinistro agli uffici amministrativi della Cooperativa, con l'onere di descrivere la dinamica dell'incidente e allegare eventuali referti medici. L'amministrazione de La Cordata provvederà a dare comunicazione del sinistro alla compagnia di riferimento.