

**30 anni avanti con
l'obiettivo di non
lasciare mai indietro
nessuno.**

Bilancio Sociale 2018

Sintesi



LACORDATA
impresa & valore sociale

INDICE

1. PREMESSA	1.1. Lettera agli stakeholders di Silvia Bartellini	p. 7
2. LA NOSTRA COOPERATIVA	2.1. Chi siamo	9
	2.2. I nostri valori, la nostra visione a) Visione/Missione b) Approccio ai luoghi c) Progettazione sociale d) Cultura d'impresa	9
	2.3. Dal 1989 a oggi: le principali tappe della nostra storia	12
	2.4. I portatori di interessi	14
	2.5. La Cooperativa oggi: le nostre reti, il territorio di riferimento a) Le nostre reti b) Le partecipate c) Il territorio di riferimento	14
3. GOVERNANCE ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE	3.1. Il sistema di governance a) Struttura di governo b) Base sociale c) Capitale sociale al 31/12/2018 d) Assemblea soci e) Consiglio di Amministrazione f) Organo di controllo contabile g) Organo di vigilanza h) Struttura organizzativa	17
	3.2. L'organizzazione funzionale ed operativa a) Organico b) Tipologie contrattuali dei dipendenti c) Distribuzione dei dipendenti per area e genere d) Distribuzione dei dipendenti per mansione e genere e) Formazione	20
4. L'IMPRESA SOCIALE	4.1. La strategia - obiettivi sui nuovi servizi/progetti a) Linee guida b) Obiettivi	23
	4.2. Le attività a) Area Home b) Area Care c) Area Accommodation	24
5. DATI ECONOMICO FINANZIARI	5.1. Fatturato	37
	5.2. Patrimonio	38
	5.3. Conto economico	39
6. UNA VISIONE DEL FUTURO	6.1. La nostra ragion d'essere e le sfide che ci aspettano	41
	6.2. Il posizionamento	42
	6.3. La strategia: Be Group, Gruppo Cooperativo	43

1. PREMESSA

1.1. Lettera agli Stakeholders

Il 2018 è stato un anno intenso e complesso.

La Cordata, forte di una strategia radicata in anni ed anni di lavoro, nel 2018 ha deciso di investire risorse e passioni per sviluppare ulteriormente azioni e progetti consolidati e per sviluppare interventi innovativi, mettendo a sistema i saperi acquisiti. Il bilancio 2018 chiude in utile anche se inferiore a quello dell'anno precedente, a causa principalmente degli investimenti fatti durante l'anno per mettere a sistema le decisioni contenute nel piano d'impresa.

Dal punto di vista interno, abbiamo lavorato per implementare, attraverso nuove risorse e competenze professionali, la struttura organizzativa e, attraverso molta formazione, abbiamo organizzato i nostri saperi così da costruire nuovi strumenti e competenze per saper meglio leggere i bisogni dei territori e delle persone che li abitano.

Abbiamo organizzato le nostre attività in tre aree:

- L'area Care, che ha come obiettivo quello di sviluppare risposte a bisogni sociali ed educativi della comunità territoriale;
- L'area Accommodation, che sviluppa servizi ricettivi extra alberghieri integrati con servizi socio-educativi, spazi di co-working e un servizio di catering;
- L'area Home, che si occupa di abitare sociale temporaneo ed orientamento alla casa.

Sul fronte esterno l'investimento maggiore ha riguardato l'implementazione del progetto per la costituzione del Gruppo Cooperativo "Be Group" che ha inteso rispondere ad una strategia

Infine nel 2018 abbiamo realizzato due importanti imprese: il progetto di co-housing a Cormano, tramite la costituzione di Be Home Impresa Sociale srl e il progetto di accoglienza diffusa per richiedenti asilo "Casa Chiaravalle" promosso da Passepartout contratto di rete. Due importanti esperienze che vanno, entrambe, nella direzione di proporre nuove modalità abitative capaci di superare gli steccati e i ghetti abitativi e di favorire la costruzione di convivenze e comunità locali coese, inclusive e solidali.

delineata l'anno precedente. La complessità dei bisogni e delle risorse delle comunità locali è oggi in continua evoluzione. Con le cooperative Tuttinsieme e Genera Onlus abbiamo iniziato quindi un percorso di aggregazione delle nostre realtà, forti della consapevolezza che oggi nessuno è in grado di bastare a se stesso: vale per le persone, vale per le organizzazioni che con e per le persone operano quotidianamente. E' oggi necessario creare un network stabile e consolidato che sostenga l'azione sociale ed imprenditoriale che non può più essere di "sola" erogazione di servizi, ma che deve aumentare la propria capacità di lettura del contesto ed offrire risposte progettuali articolate e innovative.

Anche il 2018 è stato dunque un anno carico e pieno di novità e di nuovo non mi è possibile chiudere questa lettera senza ringraziare di cuore tutti coloro che hanno confermato di voler far parte dell'avventura Cordata.

Silvia Bartellini
Presidente La Cordata

2.

LA NOSTRA COOPERATIVA

2.1. Chi Siamo

La Cordata è un'impresa sociale che opera sul territorio metropolitano di Milano per dare risposte ai diversi bisogni di cura e di accompagnamento sociale, a partire dalla dimensione abitativa. Offre alle persone e alle famiglie luoghi ricchi di opportunità, di relazione e di sostegno. È da sempre attenta alla produzione di benessere sociale e pone le persone al centro di ogni intervento.

L'azione di impresa sociale, educativa e di comunità si esprime attraverso la creazione di spazi di vita che siano catalizzatori di risorse economiche, relazionali e culturali.

2.2. I nostri valori, la nostra visione

a) Visione/Missione

La visione de La Cordata è divenire un'impresa che si occupa di bene comune.

La nostra missione è la realizzazione di luoghi abitativi "di senso" per concorrere al benessere sociale ed economico delle persone e dei territori attraverso un approccio teso a generare e valorizzare legami sociali tra persone, organizzazioni e istituzioni delle comunità locali.

La Cooperativa, nel perseguimento della propria missione si ispira a valori ben precisi:

- **Integrazione:** per noi significa integrare bisogni e risorse di ciascuna persona nella valorizzazione delle diversità. Significa saper integrare la nostra organizzazione con gli altri attori economici, sociali ed istituzionali, partecipando, promuovendo e sostenendo reti tra una pluralità di soggetti.
- **Relazione:** perché crediamo che il benessere delle persone e della comunità si fondi anche sul bisogno di relazione che ogni persona esprime. La relazione è per noi linfa vitale nella costruzione delle identità di cui ognuno è portatore: persone, organizzazioni e comunità locali.



Costruire e concorrere al mantenimento delle reti sociali è condizione indispensabile per sostenere i processi di emancipazione e di integrazione sociale.

“Pratichiamo” la comunità e il territorio nella dimensione delle relazioni tra le persone, tra le organizzazioni, tra i soggetti sociali.

2.2. I nostri valori, la nostra visione

b) Approccio ai luoghi



Il modello d'intervento che negli anni abbiamo consolidato si basa su un approccio che ha due leve di orientamento progettuale:

1) Mix abitativo: ossia l'offerta di soluzioni abitative residenziali in locazione a canoni differenziati, e soluzioni abitative temporanee (posti letto, appartamenti, accoglienza di fragilità sociali, famiglie consapevoli) che combinano all'interno di un unico comparto immobiliare una molteplicità di utenze.

2) Mix funzionale: ossia l'integrazione tra casa, servizi abitativi, attività socio-educative e socio-culturali aperte al territorio, fino ad includere servizi di natura commerciale convenzionati e funzionalmente connessi alle residenze.

c) Progettazione sociale



• **Innovazione e valorizzazione dell'esistente:** ossia attenzione nel coniugare i nuovi interventi e le innovazioni progettuali con le risorse e le competenze già presenti nelle realtà all'interno delle quali operiamo.

• **Continuità:** intesa come cura permanente delle relazioni col territorio, tramite una programmazione delle attività capace di verifica, riflessione e monitoraggio continuo sugli interventi e i servizi.

• **Prossimità:** alle persone, ai loro contesti di vita e al loro mondo quotidiano.

d) Cultura d'impresa



Il nostro intraprendere gioca la sua scommessa nel saper integrare e valorizzare le diverse componenti del nostro essere impresa sociale, economica, di lavoro, di comunità.

• **Impresa sociale:** il nostro fine non è il profitto, ma il benessere della comunità locale in cui siamo e della quale ci sentiamo fortemente responsabili avendo un ruolo e una finalità pubblica.

• **Impresa economica:** dobbiamo sottoporci al vincolo delle risorse economiche, finanziarie, umane e materiali. Siamo un'impresa che deve saper armonizzare una complessità di elementi e strumenti in un rapporto continuo tra efficacia ed efficienza.

• **Impresa di lavoro:** il patrimonio più prezioso che abbiamo siamo noi stessi, le nostre intelligenze, i nostri saperi, la nostra volontà, le nostre capacità.

• **Impresa di comunità:** riteniamo fondamentale giocare un ruolo di connessione tra i diversi attori sociali presenti nel territorio. Costruire e concorrere al mantenimento delle reti sociali è condizione indispensabile per sostenere i processi di emancipazione e di integrazione sociale. “Pratichiamo” la comunità e il territorio nella dimensione delle relazioni tra le persone, tra le organizzazioni, tra i soggetti sociali.



2.3. Dal 1989 a oggi: le principali tappe della nostra storia

Le principali tappe della nostra storia

Agli inizi degli anni '90 un gruppo di educatori - Scouts dell'Agesci Lombardia (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani) - fonda la Cooperativa di solidarietà sociale La Cordata per gestire la sede "storica" della scoutismo lombardo: lo stabile di via Marco Burigozzo 11 a Milano.

La Cordata inizia così le sue attività con la gestione di un pensionato per giovani studenti, lavoratori e persone disabili.

Il nostro agire ha connotato l'evoluzione della Cooperativa in due traiettorie fondamentali:

- **l'agire in termini di impresa**, dando forza e valore alla capacità imprenditiva della nostra organizzazione;
- **l'innovazione e la sperimentazione** quali elemento guida del nostro sviluppo imprenditoriale, aprendo orizzonti nuovi, facendo leva su una strategia capace di anticipare, forte di un'attenzione all'analisi del contesto e all'interpretazione degli scenari futuri al fine di posizionare la nostra organizzazione tra quelle che fanno "la storia" delle politiche di welfare.



1989

Il 15 dicembre nasce La Cordata scs

2002

La Cordata scs amplia i suoi territori di riferimento, e avvia il primo servizio residenziale per persone con disabilità (Comunità alloggio disabili a Lainate)

1992

Nasce il pensionato integrato che coniuga servizi socio-educativi e servizi d'accoglienza.

2005

Nasce Zumbini 6, struttura ricettiva integrata che offre accoglienza di tipo alberghiero di breve, medio e lungo periodo. Si rivolge a studenti, lavoratori, turisti, gruppi organizzati, e all'accoglienza alberghiera affianca un'accoglienza di tipo sociale rivolta a giovani, famiglie in emergenza abitativa e nuclei mamma-bambino. Si costituisce anche uno dei primi spazi di co-working della Città.



2014

La Cordata è uno dei partner di Welfare Milano, il centro medico di Via Solari 6

2017

Nasce Caotè, primo servizio di banqueting della cooperativa. La Cordata partecipa inoltre alla nascita di Passepartout, rete di imprese sociali, e di Be Home, Impresa Sociale srl.

2008 - 2011

Avvio servizi di Housing sociale sul territorio di Milano (Stadera e Casa di Gino) e nel 2011 anche sul territorio di Pero, e in parallelo avvio della prima Agenzia dell'Abitare



2008

Nasce il modello dell'accoglienza diffusa con Saltatempo (servizio di accoglienza residenziale in appartamenti rivolto ai minori stranieri non accompagnati) e, contemporaneamente, si costituisce il Centro Famiglie (centro di supporto psico-pedagogico). Si sviluppa la filiera dei servizi abitativi per persone con disabilità: nasce Approdi, appartamenti protetti. Per La Cordata l'attenzione al territorio e la coesione sociale diventano elementi di riferimento per lo sviluppo della Cooperativa stessa.

2016 - 2017

Il modello d'impresa si evolve e giunge a concretizzare operazioni immobiliari in partnership (Abitare Sociale Metropolitan). L'area Home amplia i servizi di housing sociale in tutta la città metropolitana e l'area Care avvia NET - laboratori esperienziali.

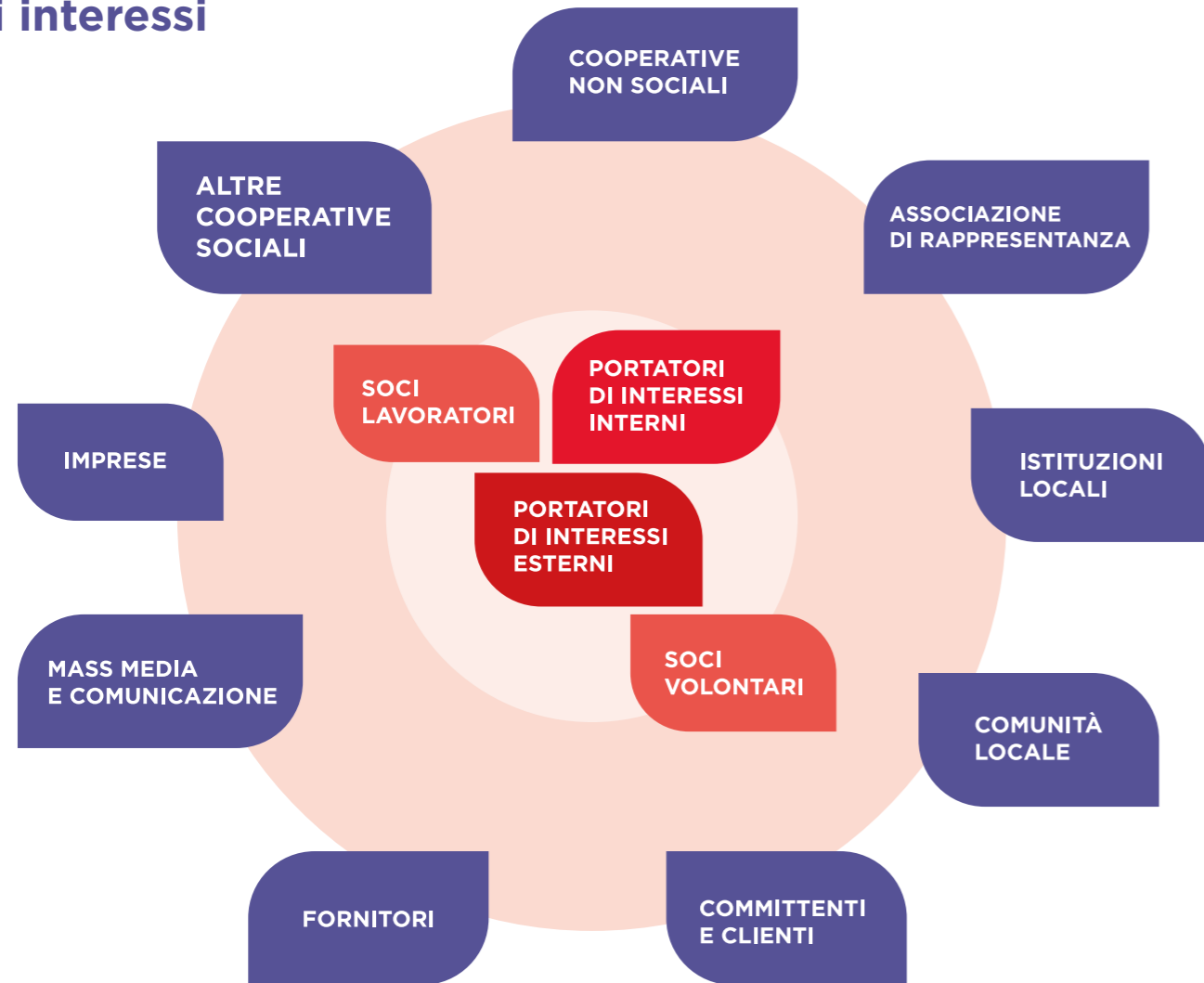
2018

La Cordata sviluppa i primi progetti di gestione sociale delle comunità abitative, partecipando ad alcuni bandi nell'ambito del POR (Piano di Orientamento Regionale) in partenariato con Enti Pubblici e Aler Milano.

2015 - 2016

Grande sviluppo della Cooperativa, nascita delle Aree e consolidamento delle funzioni trasversali.

2.4. I portatori di interessi



2.5. La Cooperativa oggi: le nostre reti, il territorio di riferimento

a) [Le nostre reti](#)



2.5. La Cooperativa oggi: le nostre reti, il territorio di riferimento

b) [Le partecipate](#)



c) [I territori di riferimento](#)

I servizi e progetti de La Cordata sono radicati nei seguenti territori della città Metropolitana di Milano:

- **Milano città, con particolare riferimento alle zone 1, 2, 4, 6, 8, 9;**
- **Comuni del Rhodense: Rho, Lainate, Vanzago, Cornaredo, Settimo Milanese, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Pero, Arese;**
- **Comune di Garbagnate Milanese e di Novate Milanese;**
- **Distretto 7: Comuni di Rozzano, Opera, Pieve Emanuele e Binasco;**
- **Comune di Cinisello Balsamo;**
- **Comune di Cormano;**
- **Comune di Abbiategrasso;**
- **Distretto Est: Comuni di Pioltello, Segrate, Vimodrone e Rodano.**

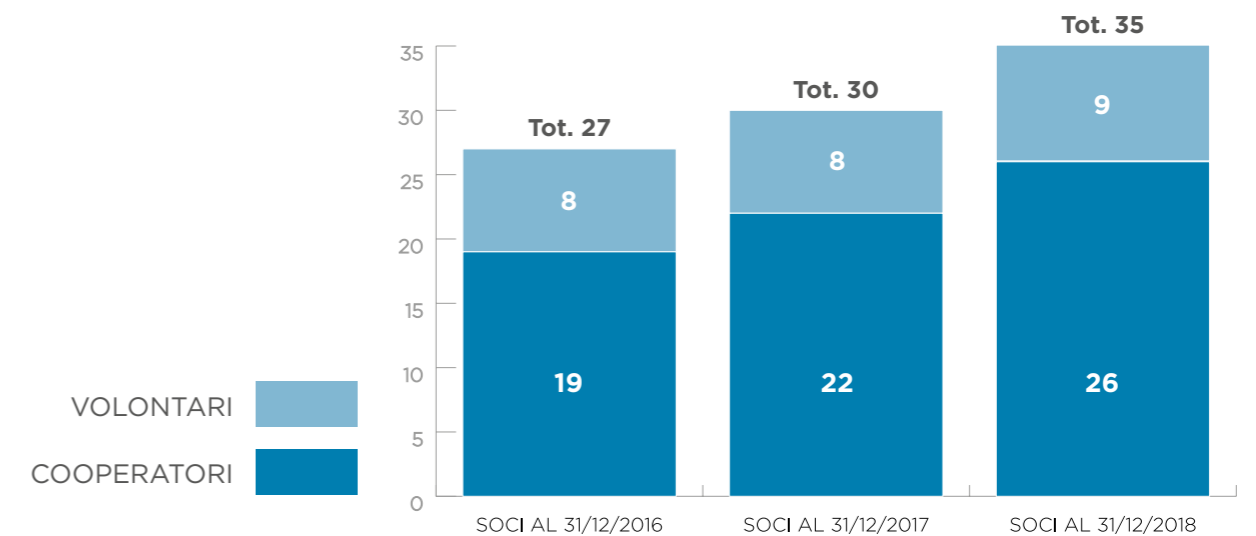
3. GOVERNANCE ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE

3.1. Il sistema di Governance

a) [La struttura di governo](#)



b) [La base sociale](#)



3.1. Il sistema di governance

c) Capitale sociale al 31/12/2018

Sottoscritto:
44.300 €

d) L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio di esercizio ed elegge il Consiglio di Amministrazione della cooperativa.

Nel corso del 2018 si è riunita - in seconda convocazione - quattro volte.

e) Il consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è composto - in numero di cinque consiglieri. Elege nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente, se questi non sono nominati dall'Assemblea.

Esso è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto della cooperativa.

Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata dell'86%.



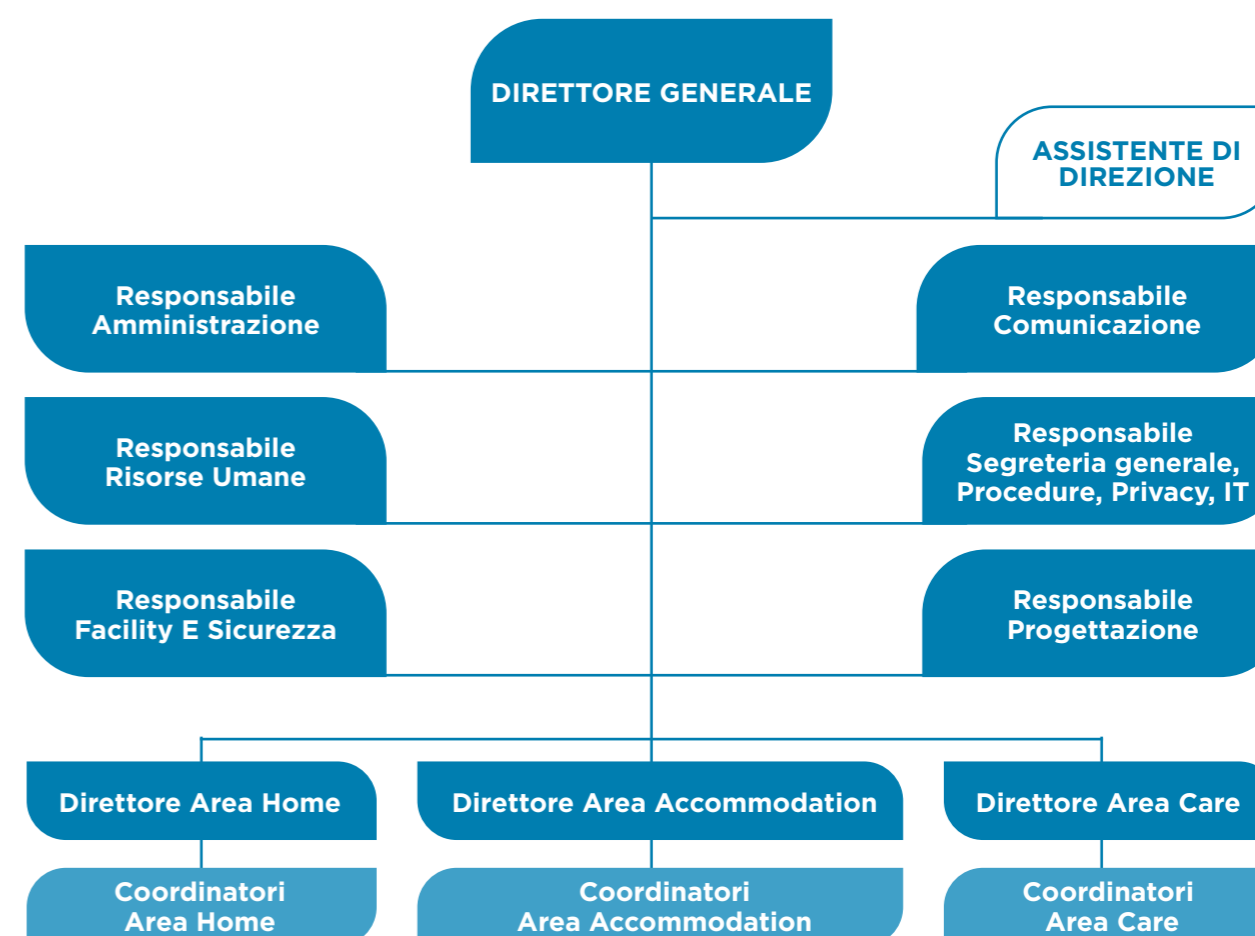
f) L'Organo di Controllo Contabile

La dott.ssa Vittoria Alfieri è stata nominata Revisore Legale della cooperativa con atto del 26/06/2017 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019.

g) L'Organo di Vigilanza

L'avvocato Daniele Consoletti è stato nominato ODV della cooperativa ai sensi del Modello Organizzativo di cui al D.Lgs. 231/01 con atto del 14/09/2017 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019.

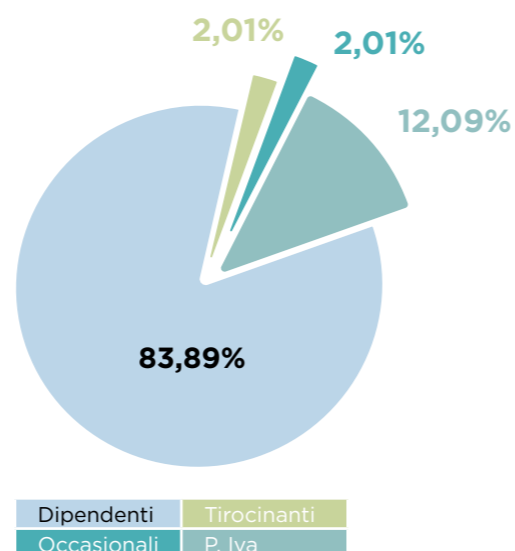
h) La struttura organizzativa



3.2. L'organizzazione funzionale e operativa

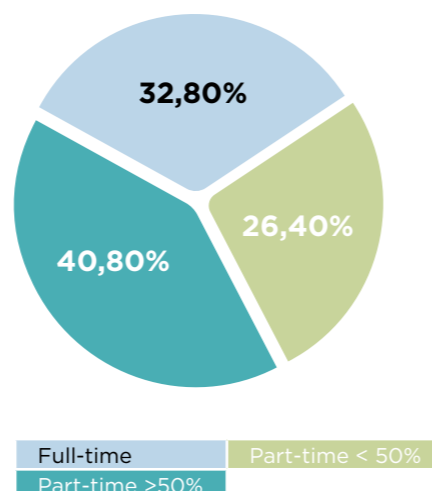
a) Organico

Tipologia contrattuale	M	F	Totale	%
Dipendenti	46	79	125	83,89%
Occasionali	1	2	3	2,01%
Tirocinanti	0	3	3	2,01%
P. Iva	3	15	18	12,08%
Totale	50	99	149	100,00%

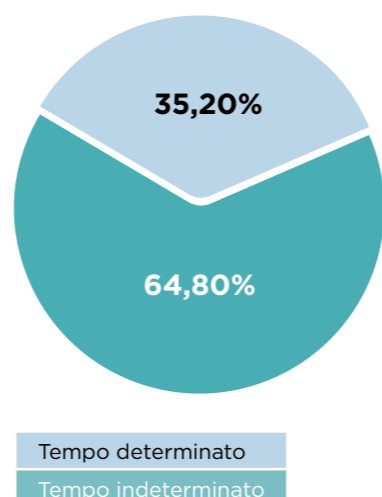


Tipologie contrattuali dei dipendenti

	M	F	Totale	%
Full-time	13	28	41	32,80%
Part-time >50%	20	31	51	40,80%
Part-time <50%	13	20	33	26,40%
Totale	46	79	125	100,00%

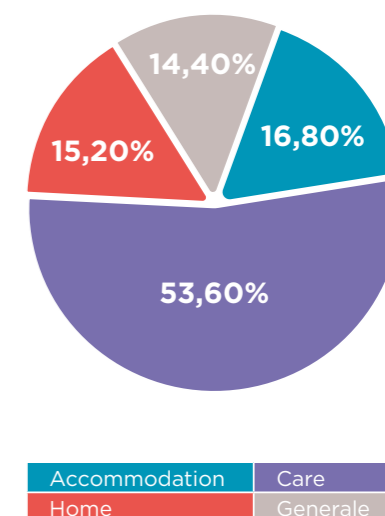


Tempo indeterminato	26	55	81	64,80%
Tempo determinato	20	24	44	35,20%
Totale	46	79	125	100,00%



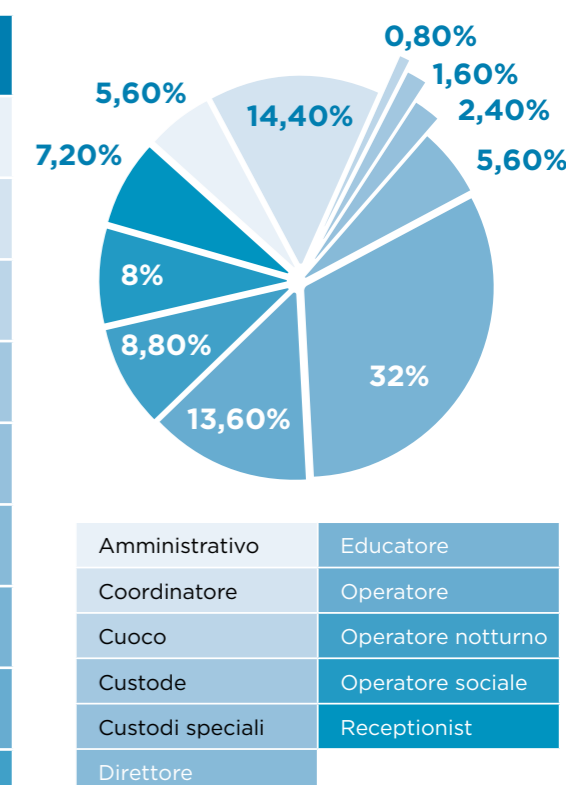
Distribuzione dei dipendenti per area e genere

Area	M	F	Totale	%
Accommodation	7	14	21	16,80%
Care	22	45	67	53,60%
Home	8	11	19	15,20%
Generale	9	9	18	14,40%
Totale	46	79	125	100,00%



Distribuzione dei dipendenti per mansione e genere:

Mansione	M	F	Totale	%
Amministrativo	3	4	7	5,60%
Coordinatore	6	12	18	14,40%
Cuoco	0	1	1	0,80%
Custode	1	1	2	1,60%
Custodi Sociali	1	2	3	2,40%
Direttore	3	4	7	5,60%
Educatore	6	34	40	32,00%
Operatore	8	9	17	13,60%
Operatore notturno	9	2	11	8,80%
Operatore sociale	5	5	10	8,00%
Receptionist	4	5	9	7,20%
Totale	46	79	125	100,00%



Formazione

Nel 2018 46 dipendenti hanno preso parte a corsi di formazione non obbligatoria per un totale di 1172 ore.

Totale generale	46	260	1172
------------------------	-----------	------------	-------------

4. L'IMPRESA SOCIALE

4.1. La strategia e gli obiettivi sui nuovi servizi/progetti

a) Linee guida

1) Rafforzare il posizionamento di Cordata:

- **Concentrazione sul core business: abitare sociale, integrato/ ricettivo, housing sociale, servizi e progetti di welfare;**
- **Estensione della presenza di Cordata all'area metropolitana;**
- **Rafforzamento dell'area dei clienti privati sulle tre aree di produzione della cooperativa.**

b) Gli obiettivi

STRATEGIE	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI
Stringere alleanze imprenditoriali (gruppo cooperativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione gruppo cooperativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolli di alleanza strategica • Progettazione e servizi condivisi
Stringere alleanze strategiche con il mondo profit	<ul style="list-style-type: none"> • Aggancio realtà profit con le quali stabilire alleanze di reciprocità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolli di alleanza
Attrarre investitori	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementare il posizionamento di Cordata. • Individuare strumenti di finanziamento/partecipazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetti ad alto tasso di investimento di lungo periodo
Valutare opportunità di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Studio e definizione di modelli innovativi dei servizi di welfare, di housing e ricettivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento e miglioramento dell'offerta
Comunicazione e marketing di prodotto	<ul style="list-style-type: none"> • Posizionamento sull'Abitare a 360°. • Seminari e convegni di diffusione delle esperienze. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporti con enti pubblici oltre Milano • Rapporti con privati • Maggiore capacità di contrattazione.

4.2. Le attività

“La nostra azione di impresa sociale, educativa e di comunità si esprime attraverso la creazione di luoghi e spazi di vita con una funzione di catalizzatori, di coordinamento e di integrazione delle risorse economiche, relazionali e culturali. Luoghi capaci di accogliere le persone, di integrare i loro bisogni e le loro risorse, di essere a loro volta risorsa per la comunità locale che abitano”

Questa è la mission della Cooperativa, e quindi nell'esercizio dell'attività d'impresa - che valorizza e integra le dimensioni sociale, di lavoro e di comunità - vengono sviluppati tre ambiti progettuali:

- **Area Home:** con servizi abitativi e di housing sociale.
- **Area Care:** con servizi e progetti in ambito socio-educativo e psicologico.
- **Area Accomodation:** con strutture di accoglienza residenziali, integrate e temporanee.

a) Area Home



**LACORDATA
HOME**

Abitare temporaneo
e orientamento alla casa

Dal 1989 gli interventi di housing sociale de La Cordata si caratterizzano per la promozione sociale e umana della persona e della sua dignità, a partire dalla situazione abitativa.

Un concetto di abitare inteso come un complesso di dimensioni:

- **quella della casa**, che deve essere accessibile, accogliente, curata, vissuta;
- **quella delle relazioni con le altre persone**, i vicini, il quartiere, gli operatori;
- **quella della partecipazione** con i momenti di convivialità, di reciproco sostegno, di eventi culturali;
- **quella economica** - fatta dall'equilibrio, dall'accessibilità, dalla compartecipazione, dalla responsabilità.

Oggi, la consistenza dell'offerta è di circa 130 appartamenti che La Cordata gestisce quale servizio differenziato verso target diversi e per differenti periodi di permanenza.

E' una filiera dell'abitare in grado di rispondere al bisogno di casa a più livelli, con specifico accompagnamento socio-educativo.

Servizio di orientamento all'abitare e matching



agenzia dell'abitare
RHODENSE

I SERVIZI DELL'AREA HOME

- **Progettazione e consulenza interventi di housing sociale e di co-housing.**
- **Gestione sociale di interventi abitativi.**
- **Tenant, Property, Facility e Community Management.**
- **Interventi personalizzati volti all'autonomia.**
- **Accompagnamento socio-educativo.**
- **Educazione finanziaria.**
- **Orientamento alla soluzione abitativa definitiva.**
- **Supporto delle Amministrazioni Locali al rinnovo dell'Accordo Locale.**

L'equipe dell'area Home è composta da 19 persone con competenze multidisciplinari: educative e sociali, legate all'urbanistica e al territorio, fino all'ambito normativo e della gestione e manutenzione degli edifici.

Avviato nel 2011 nell'ambito dei 9 Comuni del rhodense si è esteso negli anni anche ai Comuni dei distretti di Rozzano, Pioltello e al Comune di Abbiategrasso. L'Agenzia dell'Abitare è un servizio di orientamento per inquilini e proprietari con particolare riferimento alla locazione ad un canone inferiore a quello di mercato. Nell'ambito del servizio vengono organizzate attività per promuovere una nuova cultura dell'abitare.

Possono rivolgersi all'agenzia:

- persone con un disagio abitativo che necessitano di orientamento a una nuova soluzione abitativa o di un supporto per la richiesta di contributi per il mantenimento dell'alloggio in locazione,
- proprietari che vogliono affittare il proprio appartamento e necessitano di un supporto per il calcolo del canone concordato, la stesura del contratto di locazione e la ricerca di un inquilino idoneo.

Servizi per l'Emergenza Abitativa

Gli appartamenti e i servizi connessi all'emergenza abitativa si rivolgono alla fascia di popolazione più vulnerabile: chi ha perso la casa, chi è stato soggetto a sfratto, chi è in graduatoria per una casa popolare e non possiede altre soluzioni abitative. Per questi nuclei La Cordata offre un accompagnamento socio-abitativo e, laddove necessario, anche educativo, mirato ad accompagnare i nuclei famigliari ad una uscita dall'emergenza. Gli utenti sono inviati dal servizio sociale afferente.

4.2. a) Area Home

Servizi per L'Abitare Temporaneo

I progetti in questo ambito sono per lo più rivolti alla “fascia grigia”: quella fetta della popolazione che, pur possedendo un reddito, fatica a trovare una soluzione abitativa nel mercato degli affitti e della vendita e che al contempo non ha i requisiti per un alloggio sociale.

Il servizio che La Cordata offre, prevede una abitazione ad un costo inferiore a quello di mercato, e un accompagnamento socio-abitativo volto ad orientare i nuclei famigliari verso un miglioramento delle proprie condizioni lavorative, abitative e relazionali.

I servizi di Co-Housing / Abitare Consapevole

Tra l'offerta dei servizi di housing sociale esiste anche il “Co-Housing” inteso sia come condivisione di un progetto di abitare, sia come abitare consapevole e responsabile. Abbiamo dato il nome di “famiglie consapevoli” a coloro che scelgono di abitare nei condomini sociali perché si sentono in grado di attivare processi responsabili all'interno dell'abitato.

All'interno dei co-housing, o residenze collettive viene offerta la possibilità di vivere in contesti di mix abitativo, scelti e curati dagli operatori de La Cordata che facilitano le relazioni e le reti con il territorio.

La gestione sociale delle comunità abitative

La Cordata propone un modello di gestione sociale delle comunità abitative per valorizzare le competenze e le risorse, attraverso l'approccio dell'empowerment sociale: promuove attività per sostenere condizioni abitative che non solo rispondano a criteri di efficienza immobiliare, ma che favoriscano anche una migliore qualità delle relazioni sociali e interpersonali. Il gestore sociale si occupa di attivare momenti di condivisione e scambio tra gli abitanti (su tematiche quali la gestione degli spazi comuni, regolamento condominiale, educazione finanziaria, energia, raccolta differenziata, ecc.). Attualmente La Cordata è attiva su progetti di gestione sociale di contesti abitativi di edilizia residenziale pubblica in sette comuni della provincia di Milano.

• Arcipelago Housing (Comune di Milano e di Pioltello)

Gestione delle emergenze abitative del Comune di Milano e del distretto Est (Pioltello, Segrate, Rodano, Vimodrone). Progetto RST (Residenza Sociale Temporanea).

• Agenzia dell'Abitare

Servizio di orientamento all'abitare per inquilini e proprietari con particolare riferimento alla locazione a canone concordato.

• Abitare in Rete

Servizio di gestione dell'accoglienza di persone in emergenza abitativa e in condizione di temporanea difficoltà economica/lavorativa attivo nell'ambito dei Comuni del rhodense.

• Smart House

Servizio di gestione dell'accoglienza di persone con bisogno



abitativo temporaneo, con due strutture operative a Rho e Vanzago.

• Abito Con

Servizio di gestione dell'accoglienza di persone in emergenza abitativa e in condizione di temporanea difficoltà economica/lavorativa attivo nell'ambito dei Comuni di Novate Milanese e Cinisello Balsamo.

• Casa Le Scie

Servizio integrato che accoglie al suo interno: una micro-comunità per l'accoglienza di persone con disabilità intellettiva medio-lieve, un progetto di Palestra di Vita Adulta Autonoma destinato all'accoglienza saltuaria di persone con disabilità intellettiva medio-lieve, una residenza collettiva destinata per persone in situazione di bisogno abitativo temporaneo.

LE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2018

Nel 2018 abbiamo sviluppato la filiera dei servizi abitativi, aumentando di numero le unità abitative dell'area Home e diversificando l'offerta di accoglienza. Inoltre nel 2018 abbiamo avviato importanti collaborazioni nello sviluppo di progetti di gestione sociale delle comunità abitative, partecipando ad alcune bandi finanziati dal Piano operativo regionale tramite fondi europei.

Abbiamo partecipato al Bando “Welfare in Azione” di Fondazione Cariplo presentando in partnership con altre realtà attive sul territorio di Milano e della città metropolitana il progetto Milano 2035, progetto che si rivolge ai giovani in cerca di autonomia abitativa e pronti a mettersi in gioco per il cambiamento della città attraverso la sperimentazione di modi di abitare differenti: più aperti, inclusivi e accoglienti.

b) Area Care



**LACORDATA
CARE**

Servizi educativi,
sociali, psicologici

L'area Care opera attraverso un'equipe multidisciplinare con l'obiettivo di accompagnare le persone e le loro fragilità attraverso competenze di natura educativa, psicologica e sociale. Da sempre La Cordata crede che il benessere delle persone e della comunità si fondi sulla reciproca accoglienza del bisogno di relazione che ogni persona esprime. La relazione è per noi linfa vitale nella costruzione delle identità di cui ognuno è portatore: persone, organizzazioni e comunità locali. Proprio per questo l'intervento promosso mira a considerare l'autonomia e il benessere della persona come strettamente interconnesse con il contesto relazionale e sociale nel quale la persona è inserita. I progetti personalizzati offrono un accompagnamento alla crescita che per essere completo necessita di una dimensione collettiva e territoriale florida dal punto di vista relazionale e come luogo di opportunità e occasioni di sviluppo proprio e degli altri. Favorire l'espressione delle potenzialità individuali significa, dunque, riconoscerle e favorirne la loro espressione a livello collettivo. L'altro è riconosciuto, dunque, non solo come individuo, ma come parte di un "noi" che corrisponde a una o più comunità di appartenenza. I legami fungono così da "famiglia allargata" potenziando due processi quali: lo sviluppo del senso di identità, attraverso lo sviluppo di senso di appartenenza, l'identificazione e la differenziazione e la costruzione di uno spazio generativo, attraverso le relazioni interpersonali e le opportunità di nuove esperienze che nel tempo si presentano. L'area CARE promuove servizi e progetti di natura territoriale e residenziale.

I servizi e progetti in essere dell'Area Care

• Casa Alla Fontana

È un condominio sociale integrato che nasce nel 2005 e la cui peculiarità è data dalla convivenza di diverse tipologie di ospiti: persone con disabilità medio-lieve (fisica e psichica), studenti e giovani lavoratori, nuclei familiari.

• Casa Suzzani

Il progetto ha come obiettivo la promozione di percorsi di vita autonoma per giovani disabili donne e uomini che abbiano compiuto la maggiore età e che attraverso la sperimentazione nel ruolo di inquilini e cittadini membri di una comunità operino un cambiamento che vada nella direzione di "saper essere" autonomi.

• Case Saltatempo

Il progetto Case Saltatempo si sviluppa in più appartamenti, dislocati in diversi quartieri della città di Milano, Cormano e Cinisello Balsamo, accogliendo e ospitando ragazzi e ragazze in età comprese fra i 16 e i 18 anni che hanno vissuto l'esperienza della migrazione e dell'allontanamento dalla propria terra e dai propri cari.

• Approdi - Appartamenti Protetti Disabili

Il Progetto rappresenta un passaggio di fondamentale importanza



per persone con disabilità che intraprendono un percorso di vita autonoma. Propone un ambiente di vita temporaneo o permanente, i cui obiettivi sono la tutela, l'assistenza e la crescita educativa dei suoi ospiti, nel rispetto dell'autonomia propria di ciascuna persona e del suo progetto di vita.

• Vicini di casa

La Comunità nasce nell'aprile del 2016 a Lainate, con l'obiettivo di offrire al territorio una struttura residenziale per persone con disabilità cognitiva medio-lieve, nella quale possano sperimentare ed accrescere le proprie competenze e autonomie personali. Si propone come ambiente di vita temporaneo o permanente tra i Servizi Residenziali offerti da Cordata a Lainate.

• Approdi Homeward

Il Progetto Approdi Homeward nasce a Lainate nel 2013 e rappresenta un passaggio o un traguardo di fondamentale importanza per persone con disabilità che intraprendono un percorso di vita autonoma. Propone un ambiente di vita temporaneo o permanente, i cui obiettivi sono la tutela, l'assistenza e la crescita educativa dei suoi ospiti, nel rispetto dell'autonomia propria di ciascuna persona e del suo Progetto di vita.

• CSS Lainate

La Comunità Socio Sanitaria di Lainate è una struttura residenziale ad alta protezione per persone adulte con disabilità medio-grave/ grave accreditata al servizio sanitario nazionale. La struttura, di proprietà del Comune di Lainate, si trova in una villetta nel centro del paese, immersa nel contesto sociale, e ha 9 posti letto. Il metodo educativo adottato si basa sul principio della formazione all'autonomia e del protagonismo delle persone nel proprio percorso di vita, attraverso la tutela, l'assistenza e il benessere socio-relazionale di ciascuno e l'affiancamento laddove si presentano i limiti.

• Area 36

Il Progetto Area 36 ha l'obiettivo di promuovere percorsi di vita autonoma per giovani donne e uomini che abbiano compiuto la

4.2. b) Area Care

maggiore età (anche in prosieguo amministrativo) e che attraverso la sperimentazione nel ruolo di inquilini e cittadini membri di una comunità operino un cambiamento che vada nella direzione di “saper essere” autonomi.

Trattandosi di un Alloggio Integrato, prevede pertanto la coabitazione tra:

- Neo-maggiorenni uomini e donne che, in accordo con il Servizio Sociale di riferimento, scelgono di sperimentare un percorso di semi-autonomia che possa precedere l'effettivo passaggio ad una vita indipendente o ad altre scelte abitative adeguate alle personali esigenze;
- Donne e uomini con disabilità fisica e psichica medio-lieve che scelgono, con la propria famiglia o in accordo con il Servizio Sociale di riferimento, di sperimentare una dimensione di costruzione e scelta tra diverse opzioni, praticabili e raggiungibili riguardanti il proprio progetto di vita;
- Giovani donne e uomini (studenti, lavoratori) che per motivi diversi necessitano di un'abitazione temporanea a Milano ma che al contempo mostrino un particolare desiderio e sensibilità nel costruire una società sempre più consapevole, equa e solidale.

• Centro Famiglie e dintorni

È un servizio nato nel 2008, aperto a chiunque si trovi ad affrontare situazioni di disagio psichico e sociale: adulti, adolescenti, bambini, famiglie. È in grado di assicurare una presa in carico delle problematiche psico-sociali con particolare rilievo ai percorsi di psicoterapia, consultazione psicodiagnostica e trattamento dei disturbi dell'apprendimento (DSA), terapie di potenziamento cognitivo e supporto scolastico con Metodo Feuerstein, mediazione familiare, logopedia e psicomotricità.

• ReStart

ReStart è un servizio che vuole promuovere quelle competenze personali e interattive, utili a gestire criticità del proprio o altrui percorso biografico. Il risultato atteso è di generare uno scarto identitario nella direzione di un percorso biografico non oggetto di intervento istituzionale.

I servizi offerti:

- Consulenza educativa e pedagogica individuale e di gruppo;
- Servizi educativi a domicilio per minori, adulti e giovani adulti, persone con disabilità e anziani;
- Tutoring per adolescenti, giovani adulti, persone con disabilità;
- Gruppi tematici per minori e genitori;
- Programmazione e accompagnamento del percorso scolastico di alunni in difficoltà;
- Collaborazione alla stesura del Piano Educativo Individualizzato;
- Custodia sociale.

• NET

È un progetto finalizzato alla promozione dello sviluppo armonico e integrato della persona, sviluppando e connettendo la sua



dimensione corporea, emotiva e cognitiva attraverso laboratori e gruppi esperienziali.

• Progetti di Coesione sociale

QU.BI, Milano Sei L'altro e Le Vettrine di via Ovada dove sviluppiamo processi collaborativi che favoriscano lo sviluppo armonico di una comunità, caratterizzata da obiettivi e linguaggi condivisi, che promuova il riconoscimento dell'altro in una dimensione individuale, collettiva e territoriale, valorizzandone l'identità, le risorse e l'eterogeneità in un'ottica di complementarità.

• CSS La Cometa

Dal 1 gennaio 2017 SER.CO.P (Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona) ha affidato l'espletamento delle prestazioni inerenti la gestione della Comunità Socio Sanitaria “La Cometa” di Arese all'ATI costituita da Nazaret Cooperativa sociale di Arese (Ente Capofila), la Cordata Società Cooperativa Sociale di Milano e l'Associazione Arese Noi di Arese. La Cometa intende fornire un servizio di assistenza alle persone adulte portatrici di handicap fisico e/o psichico, non tale da prevederne soluzioni protette, e prive di sostegno familiare.

LE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2018

Nel 2018 la struttura organizzativa dell'area Care si è ridefinita individuando due aree di coordinamento interno: l'area residenzialità, a cui fanno riferimento gli appartamenti e i progetti relativi allo sviluppo dell'autonomia e della crescita e l'area territorialità, che include i progetti di coesione sociale e le attività per la cura e lo sviluppo armonico della persona.

È utile evidenziare come i cambiamenti a livello istituzionale e le nuove normative relative sia alle politiche migratorie, che ai sistemi di accoglienza hanno spinto ad un'ampia riflessione nel ridefinire e riorganizzare le attività in essere e individuare nuovi spazi di operatività.

Non è stato possibile partecipare al bando per l'assegnazione della CSS di Lainate; abbiamo deciso di non partecipare all'accreditamento della domiciliarità del Comune di Milano; abbiamo partecipato e ottenuto l'assegnazione del Bando SIPROIMI (accoglienza minori stranieri non accompagnati) e del bando QU.BI di Fondazione Cariplo.

c) Area Accommodation



**LA CORDATA
ACCOMMODATION**

Dormire e vivere Milano

I servizi e progetti in essere dell'Area Accommodation

Le strutture ricettive de La Cordata Accommodation sono luoghi residenziali adatti a brevi, medie e lunghe permanenze, dove gli ospiti, portatori di necessità e opportunità, trovano un ambiente ospitale ed accogliente, che li aiuta ad interagire tra loro e li connette, orientandoli e accompagnandoli, con il territorio circostante e con le eccellenze di Milano.

La sfida che La Cordata Accommodation ha raccolto è quindi quella di rendere disponibile al pubblico una gamma di proposte ricettive sul territorio capaci non solo di rispondere ai bisogni di residenzialità temporanea nel rispetto di determinati standard qualitativi, ma di mantenere in sé anche l'insostituibile valore aggiunto che deriva dall'esperienza di La Cordata in campo sociale: ovvero l'emozione e il senso della relazione e dell'incontro vissuti attraverso un'esperienza abitativa temporanea, basata sui valori dell'accoglienza, della relazione e dell'integrazione.

• Residence Zumbini Sei - Approdi Innovativi

Zumbini Sei Approdi Innovativi (Milano) è un hotel/residence per turisti, studenti, gruppi organizzati e lavoratori per soggiorni di breve, medio e lungo periodo. Immerso nel verde, dispone di stanze singole, doppie, triple e quaduple con bagno in camera, connessione Internet WiFi e servizio di pulizia. Sono a disposizione uno spazio lavanderia, una reception per tutte le esigenze di orientamento a Milano e dintorni e un parcheggio per bici, moto e auto.

Riserva inoltre 40 posti letto per persone e famiglie in difficoltà in carico ai Servizi Sociali. Le persone sono inviate attraverso la segnalazione dei Servizi del territorio e sono accolte seguendo un percorso personalizzato di servizi educativi e di accompagnamento volti all'autonomia e all'integrazione, grazie ad una équipe di professionisti della cooperativa.

All'interno di Zumbini Sei vi sono inoltre due spazi a disposizione degli ospiti: una sala studio/lettura aperta a tutti e una Family Room aperta a bambini e ragazzi per giocare e fare i compiti.

All'interno di Zumbini 6 vi è a disposizione un spazio Co - working per giovani imprenditori e un ristorante che possa con la propria attività essere di supporto al senso del progetto di Zumbini6 Approdi Innovativi.

• Residence San Vittore 49

- Può accogliere fino a 25 ospiti, ha un pensionato per studenti con stanze singole e doppie, ed un residence con mini-appartamenti con angolo cottura per turismo d'affari e non solo.
- La struttura offre un auditorium per congressi, sale convegni di varie dimensioni e spazi in affitto a disposizione di associazioni e gruppi culturali per attività temporanee.
- All'interno di San Vittore 49 è presente inoltre uno spazio del Centro famiglie e dintorni, un servizio de La Cordata che offre alle persone un supporto di ascolto e di cura.

• Residence Brodolini 24

- L'intervento in Brodolini 24 si colloca come offerta abitativa temporanea "right budget" della Cooperativa, ovvero posti letto e alloggi a costi accessibili, affiancati a servizi integrati per lo sviluppo dell'autonomia abitativa.
- È gestito da La Cordata dal 2011 nell'ambito delle proprie attività di carattere ricettivo temporaneo ed integrato. La struttura, di proprietà del Comune offre 50 posti letto suddivisi in stanze singole, doppie, triple e quaduple, tutte con bagno privato e alcune dotate di soppalco con zona studio. È dotata di una sala ristoro con cucina attrezzata, fruibile gratuitamente dagli ospiti e di un locale lavanderia, con lavatrici ed asciugatrici a gettone, oltre ad un giardino di circa 600 mq destinato ad attività di socializzazione e culturali, sia per gli ospiti che per alcuni utenti esterni.
- All'interno di Brodolini 24 sono presenti: un CAS di 4 posti (centro Accoglienza Straordinaria) per richiedenti Asilo e una delle unità operative del servizio Saltatempo per MSNA. Occasionalmente su segnalazione del comune di Cinisello Balsamo vengono inserite alcune situazioni di emergenze abitative
- Oltre agli ospiti "temporanei" che abitano il Residence ci sono poi 3 appartamenti per giovani coppie, studenti lavoratori, singoli alla prima esperienza abitativa autonoma che costituiscono il fulcro delle attività socio culturali: sono le cosiddette "famiglie consapevoli", le quali, in cambio di un contratto di locazione a costi calmierati, sperimentano una forma di convivenza comunitaria, contribuendo ad animare la vita della struttura e favorire la costruzione di relazioni tra gli ospiti.
- Nel retro della struttura vi è un orto, implementato col progetto il Giardino dei saperi, che viene utilizzato dagli ospiti interni e da persone del territorio, in particolare appartenenti ai gruppi GAS.

• Work and Food

- Progetto di Co-working, Work-in-Progress, con spazi rivolti a persone disponibili a condividere il proprio spazio di lavoro.
- All'interno di San Vittore 49 è nato nel 2016 il servizio di catering Càotè, che offre welcome coffee, light lunch, tea break e aperitivi, per tutti i clienti della location di San Vittore 49 e non solo. Càotè è un progetto giovane che nasce dall'esperienza de La Cordata. Garantiamo gusto e qualità servendoci di prodotti del territorio e a filiera corta; la bontà preparando menù leggeri e gustosi che prediligono la stagionalità dei prodotti; l'impegno sociale fornendo opportunità formative e lavorative ai ragazzi e alle donne, in situazioni di fragilità sociale, accolti presso le strutture de La Cordata; la sostenibilità utilizzando materiale biodegradabile e riducendo gli sprechi alimentari con la donazione alla rete dei servizi socio educativi de La Cordata. L'idea nasce dall'incontro tra la professionalità, creatività e entusiasmo di una chef, la capacità imprenditoriale de La Cordata e la volontà di offrire un servizio "genuino e responsabile" ai clienti che vivono i nostri luoghi.



4.2. c) Area Accommodation

LE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2018

Nel 2018 l'Area Accommodation ha lavorato sul rinnovo del materiale cartaceo promozionale di tutte e tre le strutture per rendere più coerente l'offerta ricettiva.

Sono stati portati a termine i lavori di ristrutturazione di San Vittore 49 che hanno portato ad un incremento del fatturato grazie ad un'offerta ricettiva più "raffinata" rispetto al 2017.

Anche la struttura di Brodolini è stata soggetta ad un intervento di ristrutturazione con un impatto economico decisamente inferiore a quello di San Vittore. Tale intervento ci ha permesso di diversificare l'offerta ricettiva rispetto al 2017 passando da un'offerta prettamente di medio e lungo periodo ad un'offerta di breve, medio e lungo periodo.

Tutte le strutture hanno incrementato l'utilizzo del PMS, grazie al Responsabile Commerciale (ruolo introdotto già nel 2017 ma consolidato nel 2018) che ha permesso di ridurre il materiale cartaceo nella gestione delle prenotazioni.

Per quanto riguarda Zumbini 6 il rientro della coordinatrice dalla maternità ha favorito il consolidamento dello staff e l'introduzione di gruppi di lavoro specifici su oggetti di lavoro (staff educativo, staff recettivo e staff dedicato allo sviluppo di eventi culturali e territorio). Abbiamo sperimentato la figura dello Studente consapevole per facilitare la relazione e integrazione della popolazione di Zumbini 6.

Sempre nel 2018 abbiamo seguito lo start up di Via Dall'Occo 11, progetto di Housing Sociale integrato.

Le persone di cui ci occupiamo

Area/ tipologia	Turisti (anche studenti lavoratori)	Minori	Minori Stranieri Non Accompagnati	Giovani adulti (neomag- giorenni)	Adulti	Mamme con bambini	Person con disabilità	Famiglie / persone in emergenza abitativa	CAS (centro di accoglienza straordinaria)	Totale
Area Care residenzialità	10		44	7	5	1	46			113
Area Care territorialità		352	25	10	776	250	7			1420
Area Home servizi di orientamento all'abitare					451					451
Area Home servizi abitativi	68						14	180 nuclei familiari / 600 persone		682
Area Accommodation persone accolte	6189			6		19	1	28	11	6254
Totale	6267	352	69	23	1232	270	68	628	11	8920



LACORDATA
ACCOMMODATION

Dormire e vivere Milano

6189 persone accolte che
corrispondono a **39.365**
pernottamenti



LACORDATA
HOME

Abitare temporaneo
e orientamento alla casa

451 persone orientate
dalle nostre Agenzie dell'Abitare
di Rho, Pioltello, Rozzano e
Abbiategrasso



LACORDATA
CARE

Servizi educativi,
sociali, psicologici

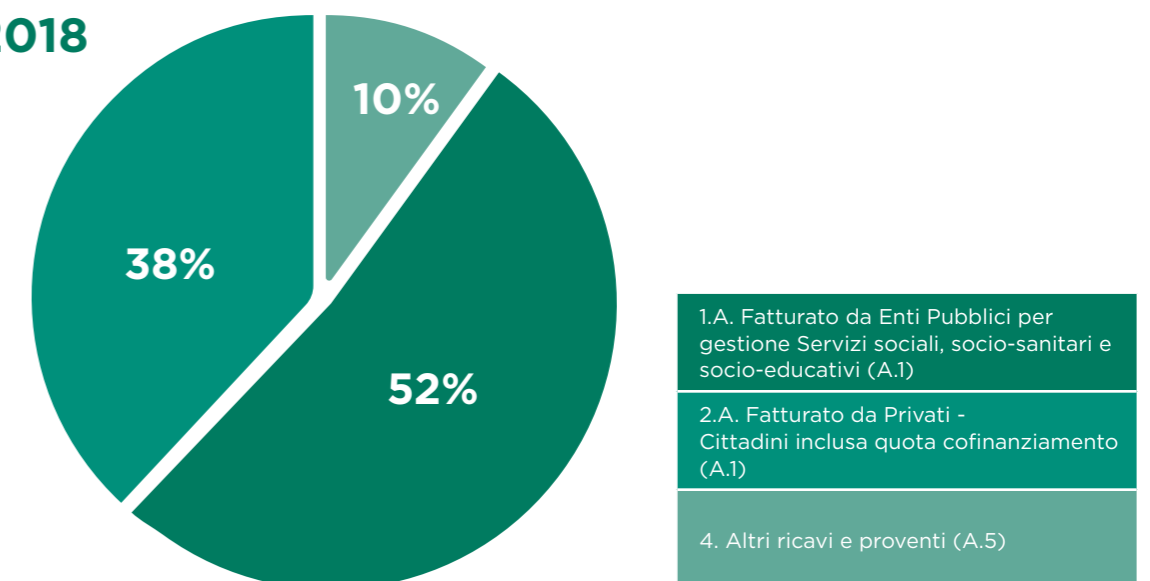
1420 persone intercettate
nei servizi/progetti:
Centro Famiglie e Dintorni,
ReStart, Net, Progetti di
Coesione sociale

5. DATI ECONOMICO FINANZIARI

5.1. Fatturato

	2016	2017	2018
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	2.330.583	2.861.398	3.038.502
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	2.024.670	2.118.164	2.193.488
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	206.750	285.499	589.564

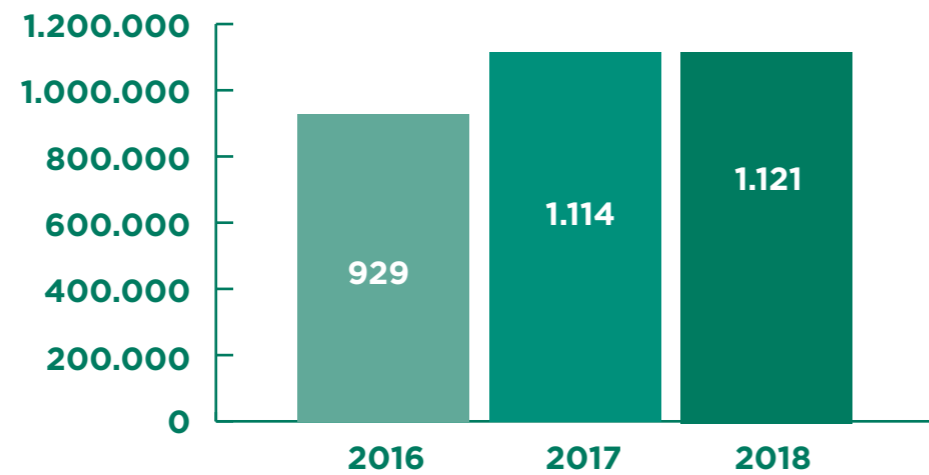
Fatturato 2018



5.2. Patrimonio

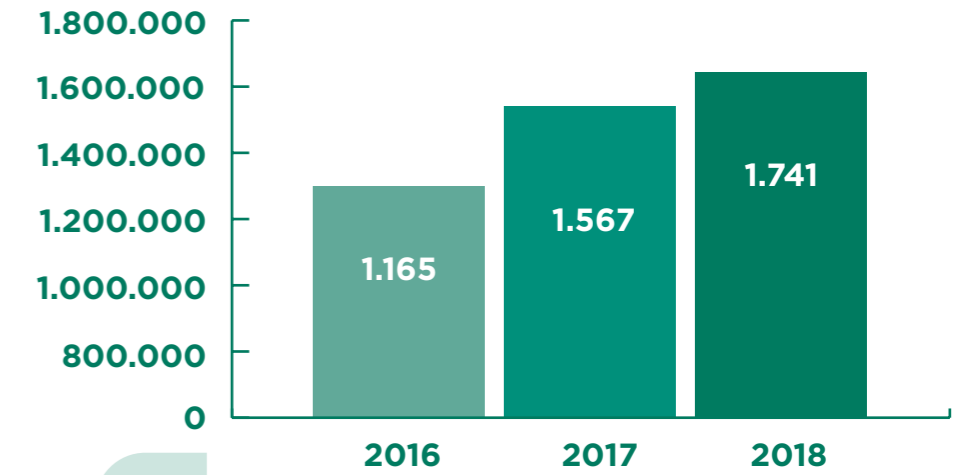
	2016	2017	2018
Capitale Sociale	44.300	46.300	44.300
Totale Riserve	641.692	878.254	1.076.980
Totale Patrimonio Netto	929.872	1.114.848	1.121.280
Utile d'esercizio/perdita	243.878	190.294	14.140

Patrimonio netto



	2016	2017	2018
Immobilizzazioni immateriali	161.680	418.938	506.068
Immobilizzazioni materiali	486.755	631.877	682.808
Immobilizzazioni finanziarie	517.077	517.077	551.993

Immobilizzazioni nette



5.3. Conto economico

	2016	2017	2018
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	255.356	215.941	58.590
Risultato Netto Esercizio	243.878	190.294	14.140

6. UNA VISIONE DEL FUTURO



6.1. La nostra ragion d'essere e le sfide che ci aspettano

Come possiamo promuovere benessere in un contesto socio-economico così mutato da quando le nostre organizzazioni hanno preso vita? Una crisi il cui volto economico è la manifestazione evidente di una profonda crisi sociale, di valori, di ancoraggi che poggiano su un terreno scivoloso, o per meglio dirla con una felice metafora espressione di una lucida lettura dell'oggi, una "società liquida". (Baumann).

È nostra missione ridurre la vulnerabilità delle persone e delle comunità locali,

integrare risorse e bisogni, articolare risposte complesse a bisogni altrettanto complessi. È nostra missione creare luoghi dove riconoscersi e appartenere, scardinare l'isolamento, mettere in relazione persone, capacitarle nel promuovere il benessere, allargare lo spettro delle nostre iniziative.

6.2. Il posizionamento



Un passaggio fondamentale crediamo debba essere quello di agire come “produttori di valore aggiunto” e non più solo come fornitori di servizi e prestazioni. Significa adottare l'anticipazione come strategia: proporre soluzioni innovative, intercettare nuovi bisogni, aggiornare i servizi tradizionali, ampliare il sistema di conoscenze, intrecciare nuove relazioni.

Guardare alla comunità significa saper cogliere i bisogni di tutti, di quelli che consideriamo gli inclusi e di quelli che invece sono gli esclusi. Essere un'impresa che a tutto tondo diviene riferimento per i soggetti della comunità locale. Posizionarci come coloro che, a partire dalla produzione di servizi specifici, attivano processi di integrazione grazie alle proprie competenze “sociali e imprenditoriali”, a quel costante lavoro artigianale di tessitura e cucitura, fatto di meticolosa attenzione alle relazioni, di cura e di passione per la qualità delle relazioni che sviluppiamo e generiamo.

Nuove alleanze. Anche e soprattutto su questo terreno si muove la nostra sfida. Non più l'ente locale unico nostro alleato e committente, ma dobbiamo ampliare, diversificare e ricercare nuovi alleati che possano e che vogliano condividere la nostra missione. Soggetti con i quali produrre una nuova visione della società. Attivare nuove partnership creando sinergie di interessi, che, seppure diversi, convergono in una visione e in un fare comune.

Tessitori di relazioni. Oggi la mission delle nostre organizzazioni deve impegnarci nel costruire un mondo di relazioni e significati a favore delle persone. A partire dai servizi di cura, sostegno e accoglienza dobbiamo agire la leva della cucitura di relazioni attorno ai nostri ospiti e utenti. È il salvagente che consente ad ognuno di sentirsi parte, di non vivere in abbandono e isolamento, di imparare ad aiutarsi. Dobbiamo lavorare sul contesto affinché questo produca benessere. Per far fronte alla carenza di risorse dobbiamo moltiplicare i care givers, promuovere solidarietà tra le persone, ri-appropriarci del “bene degli altri” come bene nostro e di tutti.



6.2. La strategia: Be Group, Gruppo Cooperativo



Oggi il sistema in cui operiamo chiede interlocutori strutturati, solidi, con una visione credibile e una capacità di generare risposte competenti, integrate, complesse a bisogni complessi. Ci chiede di rispondere al particolare con un approccio globale, di attrarre e attivare risorse diverse e renderle complementari, di integrare professionalità, capacità e competenze, di agire in una logica promozionale e non assistenziale.

Le organizzazioni La Cordata, Genera e Tuttinsieme, che stanno partecipando a questo percorso, hanno la consapevolezza che non possono più bastare a sé stesse. Che è necessario, per il perseguimento del loro fine, creare alleanze e fiducie sia strategiche che operative. Che il mettersi insieme in una forma coordinata e governata garantisce al meglio il perseguimento del proprio fine, nella consapevolezza che ciò determinerà un perdita di sovranità della singola cooperativa.

Siamo consapevoli della necessità di ampliare lo spettro dei punti di vista, di connettere esperienze, conoscenze e relazioni al di fuori della singola cooperativa. Perseguire l'efficienza e l'efficacia del nostro agire sviluppando e integrando le strutture organizzative delle cooperative agendo a partire dalla messa a sistema delle funzioni aziendali di staff.

Il modello di gruppo cooperativo è uno strumento che deve garantire da un lato l'artigianalità del nostro prodotto (qualità) e dall'altro la solidità dell'impresa che attrae risorse diverse (non solo pubbliche, non solo economiche), le organizza al meglio e le rende disponibili al lavoro “dell'artigiano”. Il gruppo cooperativo diventa lo strumento attraverso il quale orientare e governare al meglio lo sviluppo di ogni singola organizzazione.





LACORDATA
impresa & valore sociale

La Cordata s.c.s.

Via Bonaventura Zumbini 6
20143 Milano
02 36 55 66 00
info@lacordata.it
www.lacordata.it



