

CARTA DEI SERVIZI CSS LA CORDATA DI LAINATE

LA CORDATA UN PROGETTO CHE CRESCE

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

La nostra mission

"Rendere la persona protagonista e responsabile della propria crescita": è questo l'obiettivo che La Cordata, ispirandosi al metodo scout (l'Agesci, Associazione Guide e Scout cattolici Italiani, è socia fondatrice de La Cordata), pone come premessa di tutti i suoi interventi. In un'ottica in cui la **diversità** è una risorsa e la **relazione** è uno strumento per la crescita personale, il percorso educativo e sociale realizzato da La Cordata vuole essere un sostegno e un contributo alla **cultura dell'integrazione tra "normalità e diversità"**, oltre che una risposta efficace al disagio psicofisico e sociale di minori e giovani. Di conseguenza, i nostri interventi sono rivolti a tutti, minori e giovani, con o senza particolari problemi e difficoltà siano essi fisici, intellettivi, famigliari, ...

Creare e sostenere relazioni tra le persone, attivare reti di supporto e sostegno a chi vive un disagio e ha delle difficoltà di inserimento nel tessuto sociale. Tutto ciò attraverso un'offerta di "luoghi abitativi di senso", dove il significato dell'educare risiede nella produzione consapevole di conoscenza: di sé, degli altri, del territorio, della comunità dove si vive.

Il legame con la comunità locale (la città, il quartiere, il caseggiato) è oggetto quotidiano del nostro lavoro. E' per noi sentirsi parte di un territorio, nel quale saper interagire con i suoi bisogni, collaborando con i soggetti che ve ne fanno parte, creando nuove opportunità e risposte, contribuendo alla qualità delle relazioni e della vita sociale.

Con questa visione operiamo in una logica di partnership e cooperazione con tutti gli attori del territorio: il cittadino, la famiglia, l'associazionismo, le imprese, le istituzioni, l'ente locale.

Tracce della nostra cultura

Cultura d'impresa

"Se si escludono istanti prodigiosi e singoli che il destino ci può donare, l'amare il proprio lavoro (che purtroppo è privilegio di pochi) costituisce la migliore approssimazione alla felicità sulla terra: ma questa è una verità che non molti conoscono..."

Primo Levi, La chiave a stella, 1978

Il nostro agire lo definiamo costantemente attraverso quattro valenze del "fare impresa":

<u>Impresa sociale</u>	perché il nostro fine non è il profitto ma il benessere della comunità locale in cui siamo e della quale ci sentiamo fortemente responsabili avendo un ruolo e una finalità pubblica.
<u>Impresa economica</u>	perché dobbiamo sottoporci al vincolo delle risorse economiche, finanziarie, umane e materiali. Siamo un'impresa che deve saper armonizzare una complessità di elementi e strumenti in un rapporto continuo tra efficacia ed efficienza.
<u>Impresa di lavoro</u>	perché il patrimonio più prezioso che abbiamo siamo noi stessi, le nostre intelligenze, i nostri saperi, la nostra volontà, le nostre capacità.
<u>Impresa di comunità</u>	perché riteniamo fondamentale giocare un ruolo di connessione tra i diversi attori sociali presenti nel territorio, perché fare rete è condizione indispensabile per sostenere i processi di emancipazione e di integrazione sociale dei soggetti deboli. Perché comunità e territorio li pratichiamo nella dimensione delle relazioni tra le persone, tra le organizzazioni, tra i soggetti sociali.

PROFILO D'IMPRESA DELLA COOPERATIVA LA CORDATA

Chi siamo

La Cordata è una cooperativa sociale che da venti anni offre *accoglienza* e proposte di *integrazione* a chiunque: turisti, studenti, lavoratori, famiglie, stranieri, minori, madri sole con bambini, persone con disabilità. Il nostro obiettivo è creare e sostenere rapporti tra le persone, attivare reti di supporto e sostegno a chi vive un disagio e trova difficoltà ad inserirsi nella società, per tutti, senza distinzioni. Offriamo accoglienza, accompagnamento sociale ed educativo e ospitalità alberghiera di breve - medio - lungo periodo.

I nostri servizi

Zumbini Sei – Approdi Innovativi, al Villaggio Barona, è il progetto più importante nella storia della cooperativa. La struttura è nuova e si estende per 4.500 mq. È organizzata con 120 posti letto distribuiti in camere doppie e singole con bagno, spazi comuni, un pub-brasserie, auditorium e anfiteatro all'aperto. L'accoglienza e l'integrazione si sviluppano in diverse tipologie:

³⁵₁₇ **Zumbini Rooms**, un albergo conveniente e ospitale accoglie gli ospiti in una struttura moderna e funzionale perfetta per soggiorni di studio, lavoro e turismo a prezzi competitivi e un residence per permanenze mensili; <http://www.zumbinirooms.com>

³⁵₁₇ **Residence San Vittore 49**, un residence e un pensionato studentesco conveniente e ospitale accoglie gli ospiti in una struttura moderna e funzionale perfetta per soggiorni di studio, lavoro e turismo a prezzi competitivi e un residence per permanenze mensili; <http://www.residencesanvittore49.com>

³⁵₁₇ **Residence Brodolini 24**, un residence nell'hinterland milanese (Cinisello Balsamo) conveniente e ospitale accoglie gli ospiti in una struttura moderna e funzionale perfetta per soggiorni di studio, lavoro e turismo a prezzi competitivi e un residence per permanenze mensili; <http://www.residencebrodolini24.com>

³⁵₁₇ **Tandem**, è il pensionato integrato e accogliente, rivolto a studenti universitari, giovani lavoratori e soggetti socialmente deboli; <http://www.lacordata.it/tandem>

³⁵₁₇ **Erin** si sviluppa in 4 appartamenti bilocali per l'accoglienza di mamme con bambini in situazione di disagio sociale. <http://www.lacordata.it/erin>

³⁵₁₇ **Centro Famiglie**, offre un sostegno psicologico ed educativo per genitori, un servizio di orientamento alla scuola, alla salute, al lavoro, al tempo libero, alla casa e ai servizi del territorio e all'affido familiare. <http://www.lacordata.it/centrofamiglie>

Con il contributo di molte realtà della cultura, dell'arte e dell'impresa milanese, che hanno scelto questo luogo come sede delle loro attività, **Zumbini Sei – Approdi Innovativi** si presenta davvero come una "comunità creativa e innovativa". Uno spazio accogliente che va oltre la sua caratteristica ospitalità informale e di qualità per diventare anche, e sempre più, luogo di incroci, scambi e occasioni di incontro scelto da artisti, registi, musicisti e tanti giovani.

Casa alla Fontana è un condominio sociale integrato, una struttura residenziale polivalente, in grado di accogliere persone con necessità differenti, ma non incompatibili: studenti, lavoratori, persone con disabilità, famiglie e giovani coppie. <http://www.lacordata.it/casafontana>

CSS Lainate è una comunità residenziale che ospita nove adulti con disabilità lieve/medio-grave che necessitano di un supporto nel loro percorso di crescita. <http://www.lacordata.it/lainate>

Ostello La Cordata è il posto ideale per tutti coloro che si trovano in viaggio per turismo, lavoro o per studio: offre un ottimo rapporto qualità prezzo. Situato a solo 10 minuti da Piazza Duomo, l'Ostello La Cordata si trova nel punto ideale per visitare la città e i Navigli. <http://www.ostellolacordata.com>

Progetto Erasmus è una comunità leggera situata nello storico quartiere di Porta Romana, e ospita giovani adolescenti dai 16 ai 18 anni che hanno vissuto l'esperienza della migrazione e dell'abbandono. <http://www.lacordata.it/erasmus>

Accreditamento è il servizio socio-educativo per minori, disabili e loro famiglie volto a sostenere la crescita e la cura delle relazioni familiari. Accreditata dal Comune di Milano per le Zone 1 e 6. <http://www.lacordata.it/accreditamento>

Approdi gestisce alcuni appartamenti in centro a Lainate, rivolti a persone con disabilità medio-lievi, facilmente raggiungibili da tutti i principali servizi: una realtà immersa nel tessuto sociale con l'ottica dell'integrazione e della convivenza. <http://www.lacordata.it/approdi>

La Fabbrica del divertimento è un'attività ricreativa che aggrega le persone disabili del Comune di Lainate nella fascia oraria pomeridiana, serale e nei week-end. <http://www.lacordata.it/divertimento>

I nostri clienti

La Cordata accoglie, in un anno, 20.000 persone tra turisti, studenti, lavoratori, famiglie, stranieri, minori, madri sole con bambini, persone con disabilità.

La nostra storia, i nostri obiettivi

La Cordata nasce nel 1989 da un gruppo di soci legati all'Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani (AGESCI) e si riconosce tuttora nello stile cooperativo del Consorzio nazionale di cooperazione di solidarietà sociale Gino Mattarelli (CGM).

L'obiettivo dell'impresa è proporre, a livello metropolitano, soluzioni abitative temporanee di qualità, a prezzi competitivi e con servizi aggiuntivi ad alto contenuto sociale e relazionale. E' importante proporre l'uso congiunto della residenzialità e della pedagogia per produrre inclusione sociale, autonomia economica - abitativa, per riabilitare alla partecipazione sociale quei soggetti in situazioni di fragilità.

Il modello di impresa de La Cordata prevede un triplice percorso:

³⁵/₁₇ *Imprenditorialità*, per accumulare esperienza da investire nel futuro;

³⁵/₁₇ *Sostenibilità*, per creare modelli operativi in grado di realizzare progetti innovativi e ripetibili;

³⁵/₁₇ *Flessibilità*, per rispondere ai cambiamenti sociali e creare alleanze con partner strategici.

L'esperienza realizzata in questi anni trova la sua migliore espressione nel progetto di riqualificazione urbana denominato *Villaggio Barona - Milano*

Riconoscimenti

La Cordata ha ricevuto nel dicembre 2009 il massimo riconoscimento della città di Milano: **l'Attestato di Civica Benemerenzza** all'interno della manifestazione **dell'Ambrogino d'Oro**. Riteniamo questo un riconoscimento a chi, come noi, quotidianamente lavora per una città accogliente, coesa intorno alle proprie fragilità, capace di generare solidarietà e benessere per tutti coloro che la abitano.

Con chi collaboriamo

La Cordata ha tra i suoi partner imprese, cooperative e istituzioni provenienti da diversi settori. Enti pubblici (Comune di Milano - Famiglia, Scuola e Politiche Sociali, Comune di Lainate, Regione Lombardia, Provincia di Milano); Enti privati (Università Bocconi, Università IULM, Fondazione Monsignor Andrea Ghetti - Baden, Fondazione I Care, Fondazione Attilio e Teresa Cassoni, Fondazione Cariplo, Fondazione Banca del Monte di Lombardia, Fondazione Oltre, Fondazione Magnoni) e importanti realtà sociali (AGESCI Lombardia - Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani, Consorzio SIS - Sistema Imprese Sociali, Confcooperative - Federsolidarietà, CNCA -

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza, Rete Pazol, Associazione Solidare, Comin, Fondazione Idea Vita, Alma Rosè).

Dove

Comune di Milano, Zona 1, Zona 4, Zona 6, Zona 9, Provincia di Milano, area Lainate e Rhodense.

Altre informazioni

Data di costituzione: 15 dicembre 1989 - Soci 33 - Dipendenti 60 – Fatturato euro € 3.091.439,00 - Risultato d'esercizio anno 2012 € -133.359,00.

Contatti

La Cordata s.c.s. - via Zumbini 6, 20143 Milano tel. 02.36556600 - fax 02.36556603 - mail info@lacordata.it

Sito

<http://www.lacordata.it>

La Comunità Socio Sanitaria di Lainate per persone con disabilità

La Comunità Alloggio nasce a Lainate nel 2002 e costituisce la prima esperienza residenziale della cooperativa nel campo della disabilità.

La comunità è del Comune di Lainate e la Cooperativa gestisce il servizio dall'anno dell'inaugurazione, inizialmente in regime di appalto e dopo i primi 5 anni tramite una Convenzione diretta con il Comune di Lainate. Nell'aprile del 2013 la cooperativa si è nuovamente aggiudicata la gara di appalto con scadenza a gennaio del 2018.

Si pone come ambiente di vita temporaneo o permanente, che ha come obiettivi la **tutela, l'assistenza** e la **crescita educativa** dei suoi ospiti.

La Comunità alloggio nel corso del 2005 viene riconosciuta e accreditata dalla Regione Lombardia come CSS, ossia comunità socio sanitaria. Il cambiamento avvenuto non si limita alla sigla, bensì alla tipologia dei servizi offerti dalla stessa e al riconoscimento, da parte dei servizi e dell'ASL, della qualità messa in atto e dall'adesione formale al d.g.r. 18333 del 23.07.2004 e alle successive norme in materia di accreditamento dei servizi socio sanitari.

La Comunità è strutturata per ospitare nove persone con disabilità lieve/medio - lieve e medio-grave, adulte, con un discreto grado di autonomia, che necessitano di un supporto nel loro percorso di crescita ed ha come scopo:

- il rientro dell'utente presso il proprio nucleo familiare quando le cause che hanno determinato l'ingresso in comunità siano state superate positivamente
- l'inserimento in convivenze guidate, tipo pensionati integrati o appartamenti protetti
- l'inserimento in abitazione autonoma con il supporto dei servizi

Dati CSS di Lainate:

NOME STRUTTURA: "CSS LA CORDATA"

ENTE TITOLARE: Comune di Lainate

ENTE GESTORE: La Cordata S.C.S. Via Zumbini 6, Milano; Tel. 02 36.55.66.00; fax 02/36556603
Sito internet: www.lacordata.it

ADESIONE A CONSORZI: S.I.S. (Sistema Imprese Sociali);

N° ACCREDITAMENTO:

³⁵/₁₇ cod.ASL309

³⁵/₁₇ cod.Struttura 309203

INDIRIZZO DELLA CSS: viale Rimembranze, 58 - 20020 Lainate (MI);

Tel e fax 02.93.70.646 cell. 348.888.40.65

e-mail comunita.lainate@lacordata.it

Sito internet: www.lacordata.it

NUMERO POSTI:

³⁵/₁₇ AUTORIZZATI (autorizzazione al funzionamento) nr 9.

³⁵/₁₇ ACCREDITATI (accreditamento Regione Lombardia) nr 9.

POSTI OCCUPATI nr 9 al 24/02/2014

POSTI per sollievo: non viene mantenuto disponibile un posto/letto per il sollievo, ma in caso di posti/letto a disposizione verranno valutate le segnalazioni. Per la valutazione si rinvia al capitolo in oggetto - *Ammissioni e dimissioni degli ospiti* -

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

OBIETTIVI DEL SERVIZIO:

³⁵₁₇ Accogliere persone con disabilità fisica e psichica che necessitano di un supporto assistenziale ed educativo finalizzato al benessere della persona e della famiglia, supportando il percorso di ricerca verso l'autonomia.

³⁵₁₇ Offrire percorsi educativi individualizzati per percorsi residenziali di lungo medio termine.

³⁵₁₇ Offrire un contesto per periodi più o meno brevi di sperimentazione dell'autonomia e/o di sollievo per la famiglia, compresi progetti finanziati dalla L. 162 (vacanze estive, week-end, settimane di permanenza in comunità).

DESTINATARI DEL SERVIZIO:

TIPOLOGIA UTENZA:

³⁵₁₇ Persone con disabilità fisica e psichica, di norma dotati di un discreto e potenzialmente sviluppabile livello di autonomia, per i quali non siano necessarie soluzioni residenziali particolarmente protette (RSD).

³⁵₁₇ Sia femmine che maschi, preferibilmente in età giovane-adulta, per favorire "percorsi del durante noi".

³⁵₁₇ Possibilità di accoglienza di persone in carrozzina e/o che necessitano di ausili per la deambulazione.

BACINO D'UTENZA

L'insieme dei comuni facenti parte del territorio Rhodense, con precedenza alle segnalazioni dei Serv. Soc. del Comune di Lainate.

Si accettano segnalazioni anche da altri Comuni della provincia di Milano e di Varese.

MODALITA' DI ACCESSO

Ammissioni e dimissioni degli ospiti:

³⁵₁₇ L'ammissione degli utenti è disposta dal Responsabile della Comunità e dal Responsabile dei Servizi Sociali del Comune inviante, previa valutazione degli stessi mediante un periodo di inserimento graduale e di osservazione, della durata massima di due mesi. La fase di valutazione avviene in concerto con la famiglia, la rete dei servizi che hanno in carico la persona e insieme alla persona stessa, chiamata in questa fase della propria vita a prendere scelte adulte e responsabili. Si definiscono quindi gli elementi di reciproca valutazione, per approfondire punti di forza e di debolezza sia della persona che inizia il percorso sia della comunità in un'ottica di comprensione dell'effettiva rispondenza ai bisogni di chi vi accede.

A seguito di questa fase, sempre in rete con i soggetti interessati si procederà alla dimissione o all'inserimento definitivo. In quest'ultimo caso si provvederà alla stesura del piano di orientamento, ovvero il PEI, redatto in collaborazione anche con il medico di base dell'interessato, che predisponde una scheda sanitaria integrante lo stesso PEI.

³⁵₁₇ Le dimissioni possono avvenire o perché vengono meno le cause che hanno portato all'inserimento o per l'inserimento in altra struttura (appartamenti protetti, abitazioni autonome, rientro in famiglia, altro). Le dimissioni possono avvenire anche per motivi non dipendenti alla CSS, quali aggressività verbale e/o fisica dell'ospite e/o gravi motivi comportamentali che possano mettere a rischio l'incolumità degli altri ospiti della CSS e degli operatori. Al verificarsi di queste circostanze la cooperativa si avvale del diritto di dimettere l'ospite con modalità e tempi utili alla salvaguardia del gruppo ospiti e dell'utente stesso.

³⁵₁₇ La gestione di un'eventuale lista d'attesa rispetta i seguenti criteri: precedenza ai residenti del comune di Lainate, ordine temporale di presentazione della domanda d'inserimento e valutazione da parte del responsabile della struttura del grado di idoneità del soggetto richiedente. La lista d'attesa della CSS è consultabile sul sito dell'ASL all'indirizzo: <http://struttureassi.aslmi1.mi.it/>

ENTITA' DELLA RETTA RICHIESTA (famiglia e o Comune)

Per i non residenti in Lainate la retta è di 82,00 euro (iva 4% esclusa); per i residenti di Lainate di 73,00 (iva 4% esclusa)

La retta della CSS La Cordata viene aggiornata annualmente in relazione all'aumento ISTAT.

TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI ASSICURATE

- ³⁵₁₇ Servizio garantito 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.
- ³⁵₁₇ Cura dell'igiene personale, acquisto e cura dell'abbigliamento.
- ³⁵₁₇ Cura dello stato di salute, con particolare riguardo alla dieta ed al ricorso tempestivo a tutti i provvedimenti opportuni in caso di malattia, usufruendo del Servizio Sanitario Nazionale e/o del centro medico Welfare Milano (sito in Via Solari, 6 a Milano), centro convenzionato con Regione Lombardia.
- ³⁵₁₇ Attività di tempo libero e soggiorni di vacanza organizzati dall'equipe della CSS.
- ³⁵₁₇ Prestazioni assistenziali ed educative.
- ³⁵₁₇ Promozione dell'inserimento sociale e lavorativo nel contesto territoriale.
- ³⁵₁₇ Promozione del benessere della persona con disabilità e della sua famiglia.
- ³⁵₁₇ Trasporti per le attività proposte dalla Comunità Socio Sanitaria.
- ³⁵₁₇ Trasporti pubblici.

PRESTAZIONI ESCLUSE

- ³⁵₁₇ Prestazioni sanitarie presso strutture private non convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.
- ³⁵₁₇ Assistenza continuativa presso strutture ospedaliere o diverse dalla CSS, per periodi superiori ad un giorno di permanenza.
- ³⁵₁₇ Trasporti privati e/o assistiti.
- ³⁵₁₇ Attività sportive e di tempo libero di carattere privato.
- ³⁵₁₇ Tutto ciò che non è espressamente indicato nella voce prestazioni assicurate.

ALTRI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

Attività di giardinaggio; Attività di cura dei cavalli; attività sportive (calcio a cinque);

DATI STRUTTURALI

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

La struttura della CSS è una villetta su due piani, dotata di ascensore interno.

³⁵/₁₇ Al piano terra: sala tv, sala pranzo (versatile per attività di gruppo), cucina abitabile, un bagno attrezzato, ufficio del personale con bagno. Il piano terra è circondato su tre lati da un giardino di circa 200 mq.

³⁵/₁₇ Primo piano: una camera da letto tripla e una camera da letto doppia, con bagno comune attrezzato per l'assistenza a persone che necessitano assistenza. Due camere doppie con bagno interno. Un terrazzo esterno che mette in comunicazione due camere da letto ed è accessibile anche dal piano terra. Un locale sgabuzzino comune per le quattro camere da letto.

Le camere da letto sono fornite di impianto per l'aria condizionata.

Piano interrato: locale lavanderia, locale stireria, locale dispensa, locale deposito merci.

La Comunità è sita in Lainate, Viale Rimembranze, 58 nella zona centrale del Comune.

LA Comunità è dotata di un mezzo di trasporto proprio, un furgone Ducato per trasporto persone (nove posti).

La Comunità è vicina (200 metri) alla fermata dell'autobus e a cinque Km di distanza dalla fermata della stazione ferroviaria della FS di Rho (passante ferroviario)

DATI GESTIONALI :

Personale

Equipe operativa

L'equipe operativa della Comunità è composta dalle seguenti figure professionali: un Responsabile, un Coordinatore, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari (OSS) e Ausiliari Socio Assistenziali (ASA).

Figure specialistiche aggiuntive:

Supervisore e formatore, presente 3 ore al mese.

Manutentore, indicativamente 2 ore alla settimana.

Amministratore: presta servizi a favore della CSS per circa 4 ore alla settimana.

Volontari:

2 volontari impegnati nel trasporto per attività diurne di alcuni ospiti

1 volontario impegnato nell'attività di orto-giardinaggio/flora-vivaismo

DIRITTI E DOVERI DEI FRUITORI

La Cooperativa nello svolgimento del proprio servizio s'impegna a garantire e tutelare i **diritti** degli ospiti.

In particolare:

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

³⁵₁₇ Prestare particolare attenzione all'individualità dell'ospite ed ai suoi bisogni psico-fisico-affettivi;

³⁵₁₇ Fornire uno spazio di vita strutturalmente idoneo ed adeguato all'accudimento della propria persona nonché ad una maturazione affettiva equilibrata;

³⁵₁₇ Garantire e promuovere il suo inserimento sociale e lavorativo (attraverso il collegamento con i servizi preposti) nel contesto territoriale;

³⁵₁₇ Garantire e tutelare, attraverso il collegamento della Comunità con i servizi Socio-Sanitari del territorio, il suo benessere psico-fisico;

³⁵₁₇ Collaborazione con la rete dei soggetti coinvolti (Assistente Sociale di riferimento, famiglie, amministratore di sostegno/tutore, persona inserita in comunità): **questa attenzione è posta in ogni fase ed aspetto della progettazione della CSS e garantita in ogni fase di organizzazione e gestione della stessa;**

DOVERI degli ospiti (anche delle famiglie, Amm. Di sostegno/tutori):

³⁵₁₇ Rispetto delle normali regole della convivenza. Si rinvia al “regolamento della CSS” ;

³⁵₁₇ Adesione formale e di fatto alla proposta progettuale, tramite la sottoscrizione del PEI;

³⁵₁₇ Sottoscrizione del contratto e accettazione delle indicazioni in esso contenute.

COLLABORAZIONE CON ALTRI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI :

La Comunità Socio Sanitaria nell'adempimento del proprio mandato e nello specifico del progetto educativo individuale di ogni ospite collabora attivamente e in sinergia con diversi soggetti Pubblici e Privati del territorio, nello specifico:

³⁵₁₇ Collaborazione con il nucleo d'inserimento lavorativo del territorio

³⁵₁₇ Collaborazione con i servizi sociali dei Comuni di provenienza degli ospiti

³⁵₁₇ Collaborazione con le strutture delle ASL e specialisti interessati nella presa in carico degli aspetti sanitari;

³⁵₁₇ Collaborazione con i Centri socio educativi, servizi di formazione all'autonomia, centri diurni per persone con disabilità, cooperative di inserimento lavorativo, associazioni di volontariato; l'insieme dei servizi frequentati dalle persone con disabilità accolte dalla CSS.

³⁵₁₇ Collaborazione con le aziende del territorio dove le persone con disabilità della CSS sono assunte o stanno praticando tirocini lavorativi;

³⁵₁₇ Collaborazione con il centro Medico Welfare Milano (supporto nella stesura del Menù invernale ed estivo, prestazioni sanitarie sia convenzionate sia private, con possibilità di agevolazioni/scontistiche su quest'ultime);

ALTRO:

Sin dal primo anno la Comunità ha organizzato, nel mese di agosto, le vacanze estive per il proprio gruppo ospiti. Il primo anno la vacanza si è svolta in una località di montagna, successivamente sempre al mare ma in posti diversi (Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Puglia), sia in casa che in campeggio o albergo, in maniera che gli ospiti potessero sperimentare più realtà e modi differenti di vivere il soggiorno estivo. In casa è stata chiesta, come del resto avviene in Comunità, la collaborazione degli utenti nella preparazione dei pasti e nella pulizia degli ambienti, naturalmente con l'aiuto e la supervisione degli operatori; in campeggio ed in albergo, essendovi il trattamento di pensione completa, ci si è

invece limitati al mantenimento dell'ordine dei propri spazi e del proprio guardaroba. Durante la vacanza, della durata di due settimane, oltre alla cosiddetta "vita da spiaggia" sono sempre state organizzate gite diurne e diverse uscite serali, secondo gli interessi e i gusti dei partecipanti.

A questo proposito va sottolineata l'attenzione da sempre dedicata dalla Comunità al "tempo libero", cioè a quei momenti della giornata non strutturati ma per molti versi particolarmente significativi, nei quali ognuno è libero di cercare e coltivare interessi ed amicizie e soprattutto di esprimere se stesso; spesso tali momenti sono vissuti da molte persone con disabilità con un certo disagio, in parte per l'abitudine diffusa ad avere tutto programmato, in parte per la difficoltà nell'instaurare nuovi rapporti e, non per ultimo, per lo smarrimento che può causare a volte l'aver del "tempo vuoto" da riempire e di cui spesso non si sa cosa fare. Cosciente di questo la Comunità ha cercato e sta cercando, aldilà del percorso con i propri ospiti, di porsi come uno dei possibili punti di riferimento esistenti sul territorio.

La comunità propone in particolare per i propri ospiti l'organizzazione di gite fuori porta di due/tre giorni a piccoli gruppi. Le località visitate sono state ad esempio Mantova, Cremona, Como, Garda e mete europee come Barcellona, Innsbruck, Francoforte.

Di rilevante importanza il **progetto APPRODI, appartamenti protetti per persone con disabilità de La Cordata**, che consta di quattro appartamenti protetti siti sempre in Lainate e che costituiscono un'opportunità concreta di continuazione del percorso educativo di alcuni ospiti della CSS, che a fronte di un raggiungimento di abilità di vita sufficientemente idoneo ad una dimensione meno protetta e di alto livello di autonomia possono accedere a tale servizio.

La cooperativa La Cordata distribuisce annualmente ai propri dipendenti la customer satisfaction al fine di rilevarne la soddisfazione e monitorare le condizioni lavorative presso i diversi servizi. Questo strumento è particolarmente utile come strategia per il contenimento del turn-over degli operatori; infatti, sulla base dei risultati della customer satisfaction e i suggerimenti dei lavoratori, il direttivo della cooperativa elabora e predispone le azioni atte a migliorare e favorire condizioni di lavoro ottimali.

Alla presente carta dei servizi si allegano:

- ³⁵/₁₇ allegato 1: Contratto d'entrata
- ³⁵/₁₇ allegato 2: modello di gradimento e relativo sistema di valutazione;
- ³⁵/₁₇ allegato 3: scheda delle lamentele;

Allegato1

³⁵₁₇ Contratto d'ingresso

Comunità Socio Sanitaria “La Cordata”

CONTRATTO DI INGRESSO

(ai sensi dell'art. 7 della L.R. 3/2008 e del par. 4.3, “Contratto di Ingresso” della D.G.R. 8496/2008)

TRA

la Società Cooperativa Sociale “La Cordata”, ente gestore della Comunità Socio Sanitaria "La Cordata" del Comune di Lainate, sita in Viale Rimembranze, 58, Lainate(MI),
nella persona del consigliere di amministrazione con delega alla rappresentanza Sig. Libero Albrizio

E

La parte richiedente l'ingresso:

(compilare la finestra relativa al soggetto abilitato alla firma del Contratto)

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

DATI ANAGRAFICI DELL'ASSISTITO

Cognome: _____ Nome: _____
Data e luogo di nascita: _____
Indirizzo di residenza: _____
Codice fiscale: _____ Codice S.S.N.: _____
Indicare se la persona è sottoposta a provvedimenti di:
 Amministrazione di sostegno
Tutela/Curatela Interdizione Inabilitazione

DATI DEL FAMILIARE SOTTOSCRITTORE O DELL'EVENTUALE TUTORE/CURATORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Cognome: _____ Nome: _____
Data e luogo di nascita: _____
Indirizzo di residenza: _____
Codice fiscale: _____
In qualità di _____ della persona interessata
(Eventuale)
Riferimento del provvedimento di nomina:

DATI DEL REFERENTE DEL COMUNE DI RESIDENZA

Cognome: _____ Nome: _____
In qualità di _____ della persona interessata
(Eventuale)
Riferimento del provvedimento di nomina:

PREMESSO

³⁵/₁₇ che la Società Cooperativa Sociale La Cordata è l'ente gestore dell'unità d'offerta CSS della Rete dei Servizi Socio Sanitari ;

³⁵/₁₇ che tale servizio è regolamentato dalla DGR 18333/04;

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

- ³⁵₁₇ che l'assistito cui si riferisce il presente contratto -o il suo familiare o il suo tutore/curatore/amministratore- è titolare delle funzioni amministrative concernenti gli interventi socio sanitari prestati dalla CSS;
- ³⁵₁₇ che la retta della CSS è a carico dell'assistito cui si riferisce il presente contratto e può essere sostenuta con la compartecipazione del Servizio Sociale del Comune di residenza secondo specifici accordi o convenzioni;
- ³⁵₁₇ che la CSS riceve da Asl Milano 1 un voucher socio sanitario di lungo-assistenza per ciascuno degli assistiti, il cui ammontare dipende dalla classe Sidi di appartenenza.
- ³⁵₁₇ che la richiesta di presa in carico ha superato positivamente tutte le fasi dell'iter di valutazione previste;
- ³⁵₁₇ che la richiesta di inserimento è stata valutata dall'ente gestore;
- ³⁵₁₇ che l'inserimento si realizza con il libero consenso dell'assistito cui si riferisce il presente contratto -o il suo familiare o il suo tutore/curatore/amministratore-

SI PATTUISCE QUANTO SEGUE

1. PRESTAZIONI DELL'ENTE GESTORE

L'ente gestore, tramite la CSS, si impegna a:

- a. erogare le prestazioni valutate necessarie per il benessere bio-psico-fisico dell'ospite in base a una progettazione individualizzata e secondo gli standard definiti nella Carta dei Servizi, allegata al presente contratto, in conformità con quanto previsto dalle normative vigenti, in particolare dalla DGR 18333/04, dalla Legge 3/08 e dalla DGR 8496/08.
- b. predisporre e costantemente aggiornare tutta la documentazione necessaria per la corretta gestione dell'intervento e informare l'assistito cui si riferisce il presente contratto -o il suo familiare o il suo tutore/curatore/amministratore- relativamente alle condizioni di salute, allo stato di bisogno e alla situazione dell'intervento svolto presso la CSS; è prevista facoltà di visionare tutta la documentazione riguardante l'ospite da parte dei soggetti di cui sopra tramite richiesta scritta rivolta al responsabile del servizio;
- c. comunicare all'assistito cui si riferisce il presente contratto -o al suo familiare o al suo tutore/curatore/amministratore- eventuali modifiche alle condizioni della presa in carico;
- d. garantire la riservatezza relativamente a qualsiasi notizia riguardante l'assistito e la sua famiglia, ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali", D.Lgs 196/03;
- e. garantire la sicurezza dell'assistito; a tal proposito la Cooperativa ha stipulato idonea polizza assicurativa di responsabilità civile e antinfortunistica;

Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa
Agenzia Generale Milano Duomo
R.C. Diversi polizza n.024844
Incendio polizza n.087430
- f. custodire i beni dell'ospite eventualmente consegnati in custodia al Responsabile del Servizio (documenti, proprietà personali, valori);
- g. non richiedere all'assistito alcun tipo di pagamento, ad esclusione di spese straordinarie quali:
 - i costi che deve sostenere per necessità o consuetudini personali e/o visite mediche non convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, farmaci esenti da ticket.

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

2. OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE

La parte richiedente **si impegna:**

- a. a rispettare tempi e modalità del pagamento della retta;
- b. a rispettare quanto contenuto nella Carta dei Servizi della CSS, Carta allegata che viene fornita ad ogni aggiornamento;
- c. a concordare con il Responsabile del Servizio le modalità e i tempi di eventuali rientri in famiglia garantendo sia la regolare presenza sia il mantenimento delle relazioni parentali;
- d. a limitare lunghi periodi di assenza continuativa e, qualora inevitabili e prevedibili, comunicandoli con almeno 2 mesi di anticipo;
- e. a prendere visione tempestivamente delle comunicazioni inviate dalla CSS e rispondere nei tempi previsti.

3. CERTIFICAZIONE RETTE AI FINI FISCALI

La cooperativa rilascia regolare documento amministrativo sottoforma di fattura per il pagamento delle prestazioni con descrizione delle stesse e, su richiesta dell'utente, ulteriore ed eventuale certificazione per poter godere di eventuali benefici di natura fiscale.

4. RECESSO, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO D'INGRESSO E DIMISSIONI DELL'ASSISTITO

4.1. Recesso

Il recesso da parte del richiedente potrà essere effettuato direttamente dall'assistito cui si riferisce il presente contratto -o il suo familiare o il suo tutore/curatore/amministratore- provvedendo a comunicazione scritta all'ente gestore.

Tale comunicazione deve essere inviata almeno 30 gg giorni prima dell'effettiva dimissione.

A seguito di tale comunicazione, l'assistito cui si riferisce il presente contratto -o il suo familiare o il suo tutore/curatore/amministratore- dovrà informare altri eventuali referenti coinvolti nella presa in carico (Servizi Sociali, ecc.).

Il recesso comporta sempre la dimissione dell'assistito dalla CSS.

Gli impegni del presente contratto sono in vigore fino all'effettiva dimissione, ovvero fino all'espletamento di tutte le obbligazioni, con particolare riguardo a quelle economiche.

4.2. Risoluzione del contratto e dimissioni

La risoluzione del contratto con conseguente dimissione dell'assistito potrà avvenire per i seguenti motivi:

- positivo sviluppo delle potenzialità dell'assistito, tale da offrire l'opportunità di accesso a servizio residenziale a bassa protezione o residenza autonoma;
- aggravamento della condizione personale dell'assistito con sopravvenuta necessità di assistenza medico-infermieristica continuativa; l'inadeguatezza delle prestazioni erogate dalla CSS richiede il passaggio ad altro servizio;

- grave carenza da parte dei familiari/tutori nella condivisione del percorso di vita dell'assistito. La Comunità Socio Sanitaria "La Cordata" mira a valorizzare le risorse parentali, a costituire canali di dialogo e collaborazione, a promuovere una rete efficace e positiva; respinge perciò una delega totale delle scelte, un distacco prolungato, una noncuranza della relazione.
- Grave mancanza di collaborazione, ostacolo al lavoro degli operatori, da parte dei referenti istituzionali, parenti, tutore/curatore/amministratore, nella gestione del progetto individuale a favore dell'assistito;
- assenza ingiustificata dal servizio superiore a 15 giorni.
- decesso dell'assistito;
- compimento del 65° anno di età;
- commissione di illeciti gravi da parte dell'ospite che rendano impossibile la prosecuzione del servizio;
- comportamenti che possono causare grave rischio per la sicurezza propria e altrui;
- violazioni ripetute del presente contratto e del regolamento della struttura
- mancato o ritardato pagamento delle prestazioni oltre i 30 gg dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura.
- Mancato pagamento o ritardato pagamento oltre i 60 gg da quelli pattuiti da parte dell'amministrazione che concorre al pagamento della retta dell'utente.

Si ribadisce, in ogni caso e di norma, l'opportunità, non vincolante, che le dimissioni avvengano di concerto con gli uffici di riferimento dei Comuni di residenza, della ASL e dei servizi sociali del Comune di Lainate.

5. LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

- La Cooperativa non risponde di eventuali ammanchi di denaro, valori e corredo di proprietà dell'assistito non dati in custodia al Responsabile di Servizio.
- Le uscite dell'assistito non autorizzate dagli operatori della struttura sono sotto la responsabilità dell'assistito stesso o di chi ne ha la tutela.
- La Cooperativa non risponde di eventuali danni prodotti dall'assistito a se stesso o a terzi al di fuori dell'intervento presso la CSS.

CONTENZIOSO

In caso di contenzioso è competente il Foro di Milano.

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha validità fino alla risoluzione per recesso di una delle due parti..

7. ALLEGATI

Costituisce allegato al presente contratto la Carta dei Servizi.

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

Letto, firmato e sottoscritto

Lainate, _____

Società Cooperativa Sociale La Cordata
(Legale rappresentante o delegato) _____

Il soggetto interessato¹ _____

Il familiare _____

Il tutore/curatore/amministratore di sostegno
(se sussiste provvedimento giuridico) _____

Responsabile del comune di residenza

¹ “Soggetto interessato” è la persona con disabilità.

Se adulta e non sottoposta a provvedimenti di tutela/curatela/amministrazione di sostegno la sua firma è obbligatoria.

Se adulta, non sottoposta a provvedimenti, ma non in grado di apporre la propria firma, segnare con la dicitura “impossibilitato/a a firmare”.

In caso di presenza di provvedimenti, la firma della persona con disabilità non è obbligatoria, ma può essere richiesta per sottolineare il diritto alla partecipazione nelle scelte che la riguardano, secondo i principi dell’Art. 3 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

Allegato2

³⁵₁₇ questionario di gradimento e relativo sistema di valutazione

Comunità Socio Sanitaria La cordata di Lainate
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

Mettere una crocetta per argomento

**1 SCARSO 2 MEDIOCRE 3 SUFFICIENTE 4 BUONO 5 OTTIMO
0 NON HO ELEMENTI PER VALUTARE**

RISPOSTE

ARGOMENTO						
1. Professionalità degli operatori	1	2	3	4	5	0
1.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
2. Disponibilità e cortesia degli operatori	1	2	3	4	5	0
2.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
3. Prestazioni di cura e igiene della persona	1	2	3	4	5	0
3.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
4. Attenzione e cura dell'alimentazione	1	2	3	4	5	0
4.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
5. Stato dei locali e dei servizi igienici	1	2	3	4	5	0
5.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
6. Adeguatezza e cura dell'arredo	1	2	3	4	5	0
6.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
7. Personalizzazione degli ambienti	1	2	3	4	5	0
7.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
8. Quantità e qualità delle attività di tempo libero (attività interne ed esterne; feste)	1	2	3	4	5	0
8.1 Quanto reputa importante questo aspetto	1	2	3	4	5	0
9. In generale quanto è soddisfatto del servizio	1	2	3	4	5	0

Ci sono fatti e/o avvenimenti che ritieni di dover sottoporre all'attenzione dell'equipe?

SI ()

NO ()

Se SI indichi quali:

.....
.....
.....

Comunicazioni e proposte che secondo Lei possono migliorare la qualità del Servizio:

.....
.....
.....

Data: .../.../.....

Questionario di gradimento: modello di valutazione

Il questionario di gradimento adottato dalla comunità socio sanitaria "La Cordata" viene distribuito ogni sei mesi agli ospiti della comunità, genitori (o tutori) e rappresentanti degli enti pubblici di provenienza degli ospiti.

Può essere compilato in forma anonima per agevolare il compilante a esprimere senza remore le proprie idee.

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

Principalmente il modulo è composto da una tabella, suddivisa in dieci argomenti, a cui si può assegnare un punteggio (da uno a cinque). La somma del punteggio indica la soddisfazione positiva o meno della comunità.

Infine si lasciano due spazi per sottoporre all'attenzione dell'equipe e del responsabile della comunità eventuali proposte, indicazioni o avvenimenti.

L'equipe della comunità raccolti i moduli eseguirà due diverse letture:

1. lettura dei punteggi nella tabella per argomento
2. lettura delle segnalazioni (sia per quantità sia per genere)

I risultati verranno poi condivisi con i responsabili della cooperativa La Cordata, nello specifico all'interno dell'area delle disabilità della cooperativa.

Verranno poi riportati e condivisi con gli ospiti della comunità in apposita riunione (le riunioni degli ospiti della comunità si svolgono con cadenza mensile)

Verranno riportati i risultati ai servizi sociali di riferimento dell'ospite e alle loro famiglie tramite riunione organizzata (incontri ogni sei mesi)

Per quanto concerne il secondo semestre del 2013 si riportano di seguito i seguenti dati:

- a) La valutazione è nel complesso da considerarsi positiva (la media dei voti supera l'80 %);
- b) non sono state segnalate proposte, indicazioni e/o avvertimenti;

Allegato 3

³⁵₁₇ Scheda delle lamentele

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

Comunità **Socio Sanitaria** La cordata di Lainate

Scheda delle lamentele

Ospite/ famiglia/ referente (facoltativa l'indicazione):.....

Scheda delle lamentele:

³⁵₁₇ È possibile riportare una o più lamentele nello spazio sottostante.

³⁵₁₇ Le schede devono pervenire al responsabile delle relazioni con il pubblico

³⁵₁₇ **Il responsabile delle realzioni con il pubblico è il coordinatore della comunità socio sanitaria la Cordata di Lainate, Dott.ssa Monica Di Liddo:**

La Cordata s.c.s.

via Zumbini, 6 / 20143 Milano / tel. 02.36556600 / fax 02.36556603 / info@lacordata.it / www.lacordata.it
p.iva / c.f. / cciaa 09906020152

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data: .../.../...
La Cordata

La Coordinatrice della CSS
(Monica Di Liddo)

Firma (facoltativa)